



Capacitación Punto de Venta

Host to Host 3.1 - Pin Crédito

Agosto 2010



Aquí se paga hoy!





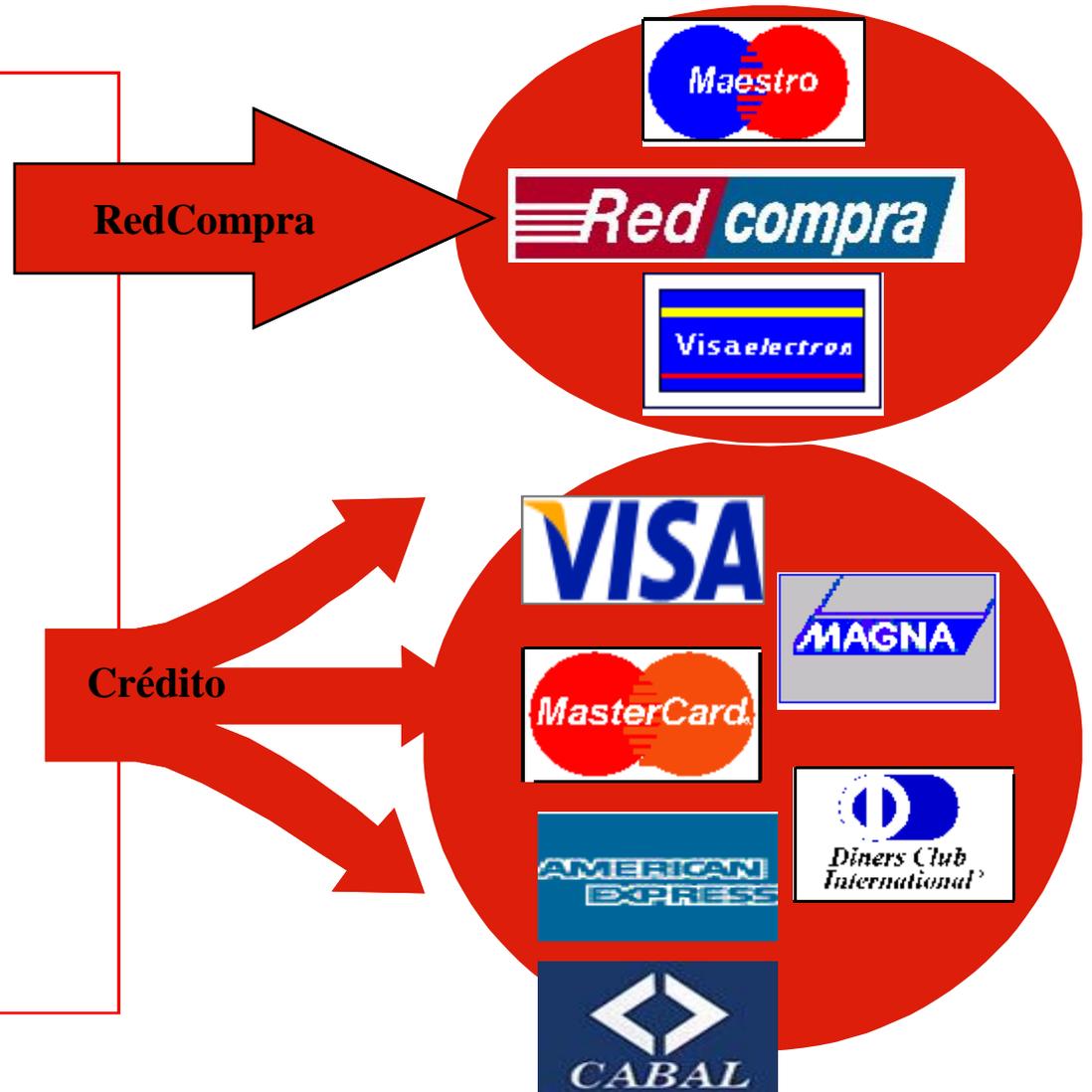
Productos - Marcas

- **Débito:**

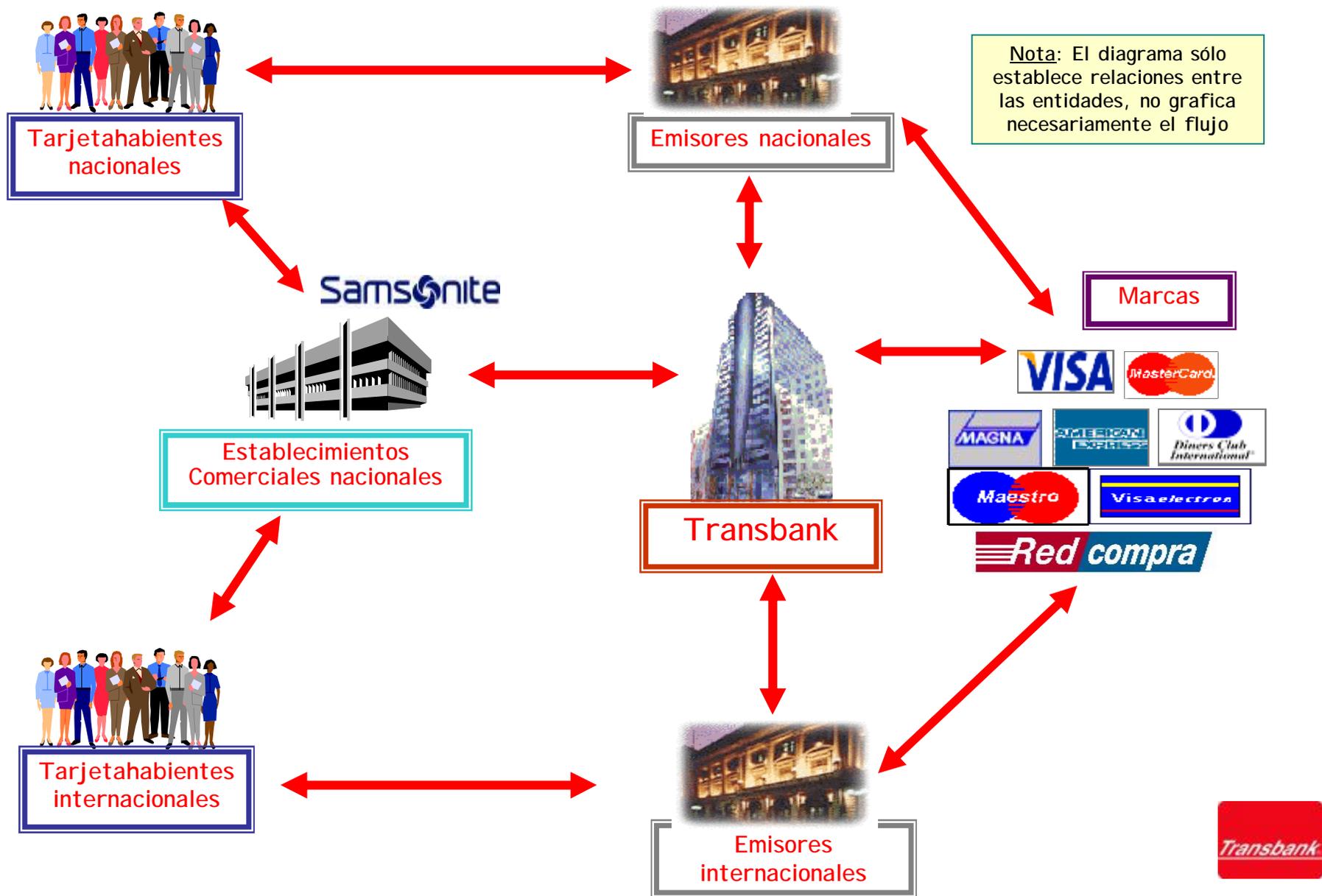
 - 2 RedCompra

- **Crédito:**

- Sin Cuotas
- Cuota Normal (4-24)
- 3 Cuotas Sin Interés
- Cuota Comercio (4-24)
- Presto - Ripley



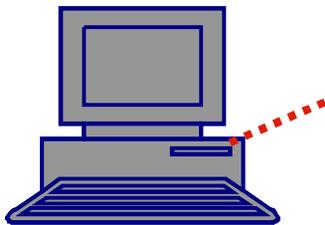
Modelo de Negocio de Transbank





Conexión Host to Host

CREDITO:
Sin Cuotas
Cuota Normal
3 cuotas sin interés
Cuota Comercio
Presto- Ripley



Samsnite



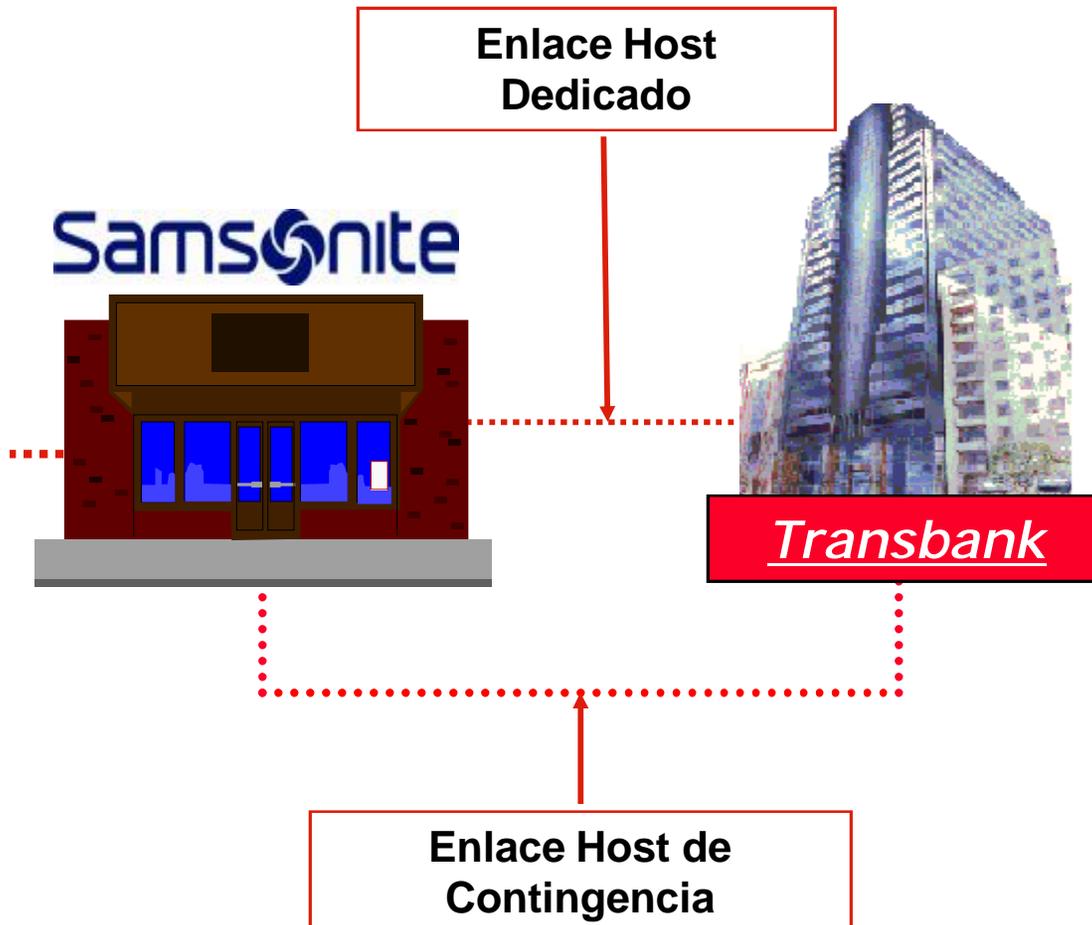
Enlace Host Dedicado



Transbank

DEBITO
(Red Compra)

Enlace Host de Contingencia





Tarjeta de Débito

Marcas



Definición

Es un medio de pago que reduce automáticamente del saldo de la cuenta corriente ó cuenta vista del cliente el monto de la compra, abonándolo posteriormente a la cuenta corriente del comercio, equivale a un cheque al día o efectivo.

Características

- Válido para tarjetas nacionales o extranjeras (Visa electrón, Maestro).
- Esta modalidad de pago opera sólo en línea, no hay código de autorización telefónico.
- La seguridad de la venta es la CLAVE (cajero autom.) ingresada por el cliente.

PREGUNTAS FRECUENTES

Tarjeta



- **¿Cómo se reconoce una tarjeta de Débito?**

La tarjeta de Débito puede o no tener en relieve los números y las marcas posibles son: Electrón, Maestro, Chekcline y Redcompra.

Generales

- **¿Cuándo Samsonite tiene disponible el abono de una venta Débito?**

El abono de las ventas hechas hasta las 14:00 hrs. de un día, está disponible a las 9:00 hrs. del día siguiente.

- **¿Puede ser realizada una venta Débito estando la caja fuera de línea?**

NO.

- **¿Puede ser realizada una venta Débito sin ingresar la clave secreta en el Pin Pad?**

NO

- **¿Se firma el comprobante de Tarjeta de Débito?**

NO, por ello se hace indispensable el ingreso de la clave secreta para resguardar la transacción.

- **¿Se solicita la Cédula de Identidad al cliente?**

NO, porque es una tarjeta transferible.

- **¿Se pueden realizar anulaciones de transacciones con Tarjeta de Débito?**

“No”. Cuando la venta ha sido aprobada no es posible anularla, ya que es una transacción en línea con su respectivo banco.

PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Qué pasa si por problemas no se imprimen los comprobantes ?**
Debe sacar una reimpresión o duplicado inmediatamente después de efectuada la operación, para comprobar si efectivamente fue capturada o no la venta. No debe deslizar la tarjeta nuevamente.
- **¿Al momento de la compra qué precauciones debe tener?**
Debe verificar que la tarjeta no presente alteraciones o anomalías.
- **¿Qué hacer si el Pin Pad no puede leer la banda magnética ?**
Debe indicar al Cliente que no puede cancelar con esa tarjeta, solicitar otra, o cambiar el medio de pago.
- **¿Puede ser ingresado por digitación el número de tarjeta ?**
NO. Una venta con tarjeta de débito sólo puede ser ingresada con lectura de banda magnética.
- **¿Qué hacer si al momento de la venta en el Pin Pad aparece basura?**
Debe presionar la tecla roja del Pin Pad.
- **¿Qué hacer si en el Pin Pad no figura la venta?**
Debe revisar la conexión del Pin Pad y/o avisar a su Mesa de Ayuda.
- **¿Qué hacer si persiste el problema con el Pin Pad ?**
Debe llamar a Transervice al teléfono 600 638 6380 para reportar la falla y solicitar ayuda.
- **¿Cuál es el límite de venta con Tarjeta de Débito ?**
El límite debiera coincidir con el saldo disponible del cliente, pero el Emisor establece un límite de transacción que normalmente es superior al límite Redbanc
- **¿Se pueden hacer donaciones y/o dar vuelto con Tarjeta de Débito?**
Sí, pero sólo es una opción disponible previo acuerdos comerciales.



Procedimiento Venta con Tarjeta de Débito



The screenshot shows the TRS BBR e-commerce & retail interface. At the top left is the TRS BBR logo. At the top right, it says '> Seleccione Transacción'. The main area contains a grid of buttons: 'Venta' (circled in red), 'Emisores', 'Recupera Suspendida', 'Ingresa Vendedor', 'Registro', 'Informe X', 'Cerrar e Informe Z', and 'Desconectar'. At the bottom, there is the BBR e-commerce & retail logo and the slogan 'LA MAYOR INNOVACION ES UN SERVICIO EXCELENTE'.



Procedimiento Venta con Tarjeta de Débito



Usuario: Juanito Perez IRS Pos EDP 0301 PCPOS 58 V4.2g FC: 15/07/2010 - FS: 15JUL2010 08:55 PM

TRS BBR
e-commerce & retail

> Seleccione Forma de Pago

Efectivo **Tarjeta** Cheque Convenio GiftCard V. Regalia OffLine

Detalle Documento

3200136 XL ZAP. BA 1u	7.450
Subtotal Transacción	\$ 7.450
Total Descuentos	\$ 0
Total Documento	\$ 7.450

< Borrar

Volver 7 8 9 Anular Pagos

4 5 6 Anular Ult Pago

Procesar 1 2 3

0 Enter

1 Productos | Total \$ 7.450 | Saldo \$ 7.450

BBR
e-commerce & retail

F2 Volver | F4 Procesar | F5 Anular Pagos | F6 Anular Ult Pago

Ingresar Productos, totalizar, y luego seleccionar Tarjeta

Procedimiento Venta con Tarjeta de Débito



Usuario: Juanito Perez IRS Pos EDP 0301 PCPOS 68 V4.2g FC: 15/07/2010 - FS: 15/JUL/2010 08:56 PM

TRS
e-commerce & retail

> Seleccione Tarjeta de Forma de Pago de Venta

Batacard	MultiCard	Cruz Verde
DIN ABC	Hites	Paris Jumbo
Ripley	Johnson's	Transbank
		Volver

BBR
e-commerce & retail

LA MAYOR INNOVACION ES UN SERVICIO EXCELENTE



Procedimiento Venta con Tarjeta de Débito



Usuario : Juanito Perez IRS Pos EDP 0301 PCPOS 58 V4.2g FC: 15/07/2010 - FS: 15JUL2010 06:57 PM

TRS
e-commerce & retail

> Seleccione tipo de tarjeta

BBR
e-commerce & retail

LA MAYOR INNOVACION ES UN SERVICIO EXCELENTE

Procedimiento Venta con Tarjeta de Débito



Usuario: Juanito Perez IRS P09 EDP 0301 PCP08 58 V4 2g FC: 15/07/2010 - FS: 15/JUL/2010 07:12 PM

TRS **BBR**
e-commerce & retail

> Utilice Pinpad

 Deslice tarjeta Débito

BBR
e-commerce & retail

LA MAYOR INNOVACION ES UN SERVICIO EXCELENTE

Procedimiento Venta con Tarjeta de Débito



Usuario: Juanito Perez IRS Pos EDP 0301 PCPOS 58 V4.2g FC: 15/07/2010 - FS: 15/JUL2010 07:14 PM

TRS BBR
e-commerce & retail

[> Utilice Pinpad](#)

 Confirme Monto de la Transacción e Ingrese Código usando PinPad

BBR
e-commerce & retail

LA MAYOR INNOVACION ES UN SERVICIO EXCELENTE



Procedimiento Venta con Tarjeta de Débito



Usuario: Juanito Perez IRS Pos EDP 0301: PCPOS 58 V4.2g FC: 15/07/2010 - FS: 15JUL/2010 06:54 PM

TRS **BBR**
e-commerce & retail

> Seleccione PAGAR, Volver para seguir vendiendo o aplique descuentos

Detalle Documento Seleccione opción

3200136 XL ZAP. BA 1u	7.450	< Borrar
-----------------------	-------	----------

Subtotal Transa
Total Descu
Total Docu

Mensaje de información

APROBADO

Aceptar

Pagar 0 Enter

9 Suspender
6 Anular Dcto Total
3 Dcto. Total %
Dcto. Total Monto

1 Productos | Total \$ 7.450

BBR
e-commerce & retail

F2 Volver | F3 Registrar | F4 Pagar | F5 Suspender | F6 Anular Dcto | F7 Dcto % | F8 Dcto Monto



Tarjeta de Crédito

Marcas



Definición

Es una modalidad de pago que permite realizar compras, con o sin cuotas, con cargo a la tarjeta de crédito del cliente.

Características

- Cliente cuenta con cupos dentro de su T.C.: Sin Cuotas, Con cuotas y un cupo Internacional, que son independientes entre sí.
- La seguridad de la venta es la CLAVE (PinPass) ingresada por el cliente.





Tarjeta de Crédito

¿Qué es PinPass?

PinPass es el nuevo nombre de la clave secreta de Tarjeta de Crédito Bancaria. Desde ahora los clientes la necesitarán para efectuar compras en los comercios adheridos y para realizar avances de dinero en cajeros Redbanc..

¿Qué beneficios tiene vender con PinPass?

Las compras serán más rápidas y cómodas, porque tus clientes no tendrán que presentar la cédula de Identidad ni firmar el comprobante de venta y más seguras porque sólo el dueño de la Tarjeta de Crédito conoce su Pin Pass.

¿Dónde se puede comprar con PinPass?

En una primera etapa se podrá comprar sólo en los comercios identificados con la señalética de PinPass, posteriormente esta modalidad se masificará a todos los establecimientos comerciales a lo largo del país.

¿A un cliente extranjero también se le solicitará PinPass?

No a todos, deberás seguir las instrucciones del Pinpad, si pide clave secreta el cliente deberá ingresarla, sino, debes pedir el documento de identidad, validar los datos y solicitar la firma en el comprobante de venta.

¿Dónde los clientes pueden obtener más información?

En la página web de su banco, en la sucursal y en www.pinpass.cl



Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito



The screenshot shows the TRS BBR e-commerce & retail interface. At the top left is the TRS BBR logo. At the top right, it says "> Seleccione Transacción". The main area contains a grid of buttons: 'Venta' (circled in red), 'Emisores', 'Recupera Suspendida', 'Ingresa Vendedor', 'Registro', 'Informe X', 'Cerrar e Informe Z', and 'Desconectar'. At the bottom, there is the BBR e-commerce & retail logo and the slogan "LA MAYOR INNOVACION ES UN SERVICIO EXCELENTE".



Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito



Usuario: Juanito Perez IRS Pos EDP 0301 PCPOS 58 V4.2g FC: 15/07/2010 - FS: 15JUL/2010 08:55 PM

TRS BBR
e-commerce & retail

> Seleccione Forma de Pago

Efectivo **Tarjeta** Cheque Convenio GiftCard V. Regalia OffLine

Detalle Documento

3200136 XL ZAP. BA 1u	7.450
Subtotal Transacción	\$ 7.450
Total Descuentos	\$ 0
Total Documento	\$ 7.450

< Borrar

Volver 7 8 9 Anular Pagos

4 5 6 Anular Ult Pago

Procesar 1 2 3

0 Enter

1 Productos | Total \$ 7.450 | Saldo \$ 7.450

BBR
e-commerce & retail

F2 Volver | F4 Procesar | F5 Anular Pagos | F6 Anular Ult Pago

Ingresar Productos, totalizar, y luego seleccionar Tarjeta



Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito



Usuario: Juanito Perez IRS Pos EDP 0301 PCPOS 68 V4.2g FC: 15/07/2010 - FS: 15/JUL/2010 08:56 PM

TRS
e-commerce & retail

> Seleccione Tarjeta de Forma de Pago de Venta

Batacard	MultiCard	Cruz Verde
DIN ABC	Hites	Paris Jumbo
Ripley	Johnson's	Transbank
		Volver

BBR
e-commerce & retail

LA MAYOR INNOVACION ES UN SERVICIO EXCELENTE



Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito



Usuario : Juanito Perez IRS Pos EDP 0301 PCPOS 58 V4.2g FC: 15/07/2010 - FS: 15JUL2010 06:57 PM

TRS
e-commerce & retail

> Seleccione tipo de tarjeta

Credito **Debito**

BBR
e-commerce & retail

LA MAYOR INNOVACION ES UN SERVICIO EXCELENTE

Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito



Usuario : Juanito Perez IRS Pos EDP 0301 PCPO8 58 V4.2g FC: 15/07/2010 - FB: 15/JUL/2010 08:58 PM

TRS
e-commerce & retail

> Utilice Pinpad

 Deslice tarjeta Credito

BBR
e-commerce & retail

LA MAYOR INNOVACION ES UN SERVICIO EXCELENTE



Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito



Usuario : Juanito Perez IRS Pos EDP 0301 PCPOS 58 V4.2g FC: 15/07/2010 - FS: 15/JUL2010 07:14 PM

TRS **BBR**
e-commerce & retail

[> Utilice Pinpad](#)

 Confirme Monto de la Transacción e Ingrese Código usando PinPad

BBR
e-commerce & retail

LA MAYOR INNOVACION ES UN SERVICIO EXCELENTE

Seleccionar Tipo de plan de pago



Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito



Usuario: Juanito Perez IRS Pos EDP 0301 PCPOS 58 V4.2g FC: 15/07/2010 - FS: 15/JUL/2010 07:00 PM

TRS **BBR**
e-commerce & retail

> Seleccione opción

Seleccione Plan de Pago

SIN CUOTAS

SIN CUOTAS

3CSI

CUOTAS NORMALES

CUOTA COMERCIO

Seleccione Número de Cuotas: 0

Aceptar Cancelar

BBR
e-commerce & retail

LA MAYOR INNOVACION ES UN SERVICIO EXCELENTE



Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito



Usuario : Juanito Perez: IRB Pos EDP 0301 PCPO6 50 V4 2g FC: 15/07/2010 - F8: 15/JUL/2010 07:01 PM

TRS **BBR**
e-commerce & retail

> Seleccione opción

Seleccione Plan de Pago

JCSI

Seleccione Número de Cuotas: 3

Aceptar Cancelar

BBR
e-commerce & retail

LA MAYOR INNOVACION ES UN SERVICIO EXCELENTE



Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito



Usuario : Juanito Perez IRS Pos EDP 0301 PCPOS 58 v4.2g FC: 15/07/2010 - FS: 15/JUL/2010 07:02 PM

TRS
e-commerce & retail

> Seleccione opción

Seleccione Plan de Pago

CUOTAS NORMALES

Seleccione Número de Cuotas:

4

4
5
6
7
8
9
10
11

Aceptar Cancelar

BBR
e-commerce & retail

LA MAYOR INNOVACION ES UN SERVICIO EXCELENTE



Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito



Usuario: Juanito Perez IRS Pos EDP 0301: PCPOS 58 V4.2g FC: 15/07/2010 - FS: 15JUL/2010 06:54 PM

TRS **BBR**
e-commerce & retail

> Seleccione PAGAR, Volver para seguir vendiendo o aplique descuentos

Detalle Documento Seleccione opción

3200136 XL ZAP. BA 1u	7.450	< Borrar
-----------------------	-------	----------

Subtotal Transa
Total Descu
Total Docu

Mensaje de información

APROBADO

Aceptar

Pagar 0 Enter

9 Suspender
6 Anular Dcto Total
3 Dcto. Total %
Dcto. Total Monto

1 Productos | Total \$ 7.450

BBR
e-commerce & retail

F2 Volver | F3 Registrar | F4 Pagar | F5 Suspender | F6 Anular Dcto | F7 Dcto % | F8 Dcto Monto

Capacitación Samsonite

¿Cómo opera?

Voucher Venta Pinpass

COMPROBANTE DE VENTA CON PIN
TARJETA DE CREDITO

<Nombre Comercio>
<Dirección Comercio>
<Cuidad Comercio>
<5970XXXXXXXX - Versión Aplicación>

FECHA DD/MM/AA	HORA HH:MM:SS	TERMINAL S2PCRXXXXXXXX
-------------------	------------------	---------------------------

TARJETA DE CREDITO *****XXXX	FECHA DE EXP/MARCA **** / **
---------------------------------	---------------------------------

MONTO	\$	<XXX.XXX.XXX>
PROPINA:	\$	<XXX.XXX>
TOTAL:	\$	<XXX.XXX.XXX>
NUMERO DE CUOTAS :		<XX>
MONTO CUOTA :	\$	<XXX.XXX.XXX>
TASA INTERES:		<X.XX> %
TIPO DE CUOTAS :		CUOTAS COMERCIO

NUMERO DE BOLETA EMPLEADO	<XXXXXXXXXX> <XXXXXX>
------------------------------	--------------------------

NUMERO DE OPERACIÓN CODIGO DE AUTORIZACIÓN	<XXXXXX> <XXXXXX>
---	----------------------

NUMERO UNICO <XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

GRACIAS POR SU COMPRA
ORIGINAL COMERCIO - COPIA CLIENTE
ACEPTO PAGAR SEGÚN CONTRATO CON EMISOR

Voucher Venta Firma

COMPROBANTE DE VENTA
TARJETA DE CRÉDITO

<Nombre Comercio>
<Dirección Comercio>
<Cuidad Comercio>
< 5970XXXXXXXX - Versión Aplicación>

FECHA DD/MM/AA	HORA HH:MM:SS	TERMINAL S2PCRXXXXXXXX
-------------------	------------------	---------------------------

TARJETA DE CREDITO *****XXXX	FECHA DE EXP/MARCA. ****/**
---------------------------------	--------------------------------

MONTO	\$	<XXX.XXX.XXX>
PROPINA:	\$	<XXX.XXX>
TOTAL:	\$	<XXX.XXX.XXX>
NUMERO DE CUOTAS :		<XX>
MONTO CUOTA :	\$	<XXX.XXX.XXX>
TASA INTERES:		<X.XX> %
TIPO DE CUOTAS :		

NUMERO DE BOLETA EMPLEADO	<XXXXXXXXXX> <XXXXXX>
------------------------------	--------------------------

NUMERO DE OPERACIÓN CODIGO DE AUTORIZACIÓN	<XXXXXX> <XXXXXX>
---	----------------------

NUMERO UNICO <XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Firma: _____
Sr(a) < NOMBRE CLIENTE>

C.I.: _____

GRACIAS POR SU COMPRA
ORIGINAL COMERCIO - COPIA CLIENTE
ACEPTO PAGAR SEGÚN CONTRATO CON EMISOR

Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito (Devolución)



Usuario: Juanito Perez IRS-Pos EDP 0301 PCPOS 01 V5.0g FC: 27/07/2010 - FS: 27/JUL/2010 06:03 PM

TRS BBR
Sistema de Venta

> Seleccione Transacción

Venta	Emisores	Recupera Suspendida	Ingresar Vendedor
			Registro
Informe X	Cerrar e Informe Z		Desconectar

Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito (Devolución)



Usuario: Juanito Perez IRB Pos EDP 0301 PCPOS 01 V5.0g FC: 27/07/2010 - FS: 27/JUL/2010 06:04 PM

TRS BBR
e-commerce & retail

> Seleccione Tarjeta de Forma de Pago

Transbank	DIN ABC	Hites
Johnson's		
		Volver

Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito (Devolución)



Usuario : Juanito Perez IRS Pos EDP 0301 PCPOS 01 V5.0g FC: 27/07/2010 - FS: 27/JUL/2010 08:07 PM

TRS
CORPORATIVO LIGHT

> Seleccione tipo de Trx

Venta Reimpresión Consulta Tasas Carga Llaves Cierre Batch Echo Test **Anulación**

Tarjeta Transbank

<< Borrar

Volver	7	8	9	
	4	5	6	
	1	2	3	
	0	Enter		

Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito (Devolución)



Usuario : Juanito Perez IRS Pos EDP 0301 PCPOS 01 V5.0g FC: 27/07/2010 - FS: 27JUL2010 06:04 PM

TRS
a-comercios & retail

> ingrese Rut de supervisor

LECTOR	TECLADO	PINPAD
	N° Id	
	<input type="text"/>	Borrar
	7 8 9	Volver
	4 5 6	
	1 2 3	
	0 Enter	

Ingresar Rut Supervisor

Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito (Devolución)



Usuario: Juanito Perez IRS Pos EDP 0301 PCPOS 01 V5.0g FC: 27/07/2010 - FS: 27/JUL/2010 06:48 PM

TRS > Ingrese número único

ANULACION VENTA CREDITO

Tarjeta Transbank

Monto : \$ 14.900

Digite Número Único

<< Borrar				
Volver	7	8	9	Anular
	4	5	6	
	1	2	3	
	0	Enter		

Confirmar Monto Anulación

Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito (Devolución)



Usuario : Juanito Perez IRS Pos EDP 0301 PCPOS-01 V5.0g FC: 27/07/2010 - FS: 27/JUL/2010 06:52 PM

TRS BBR
sistema de retail

> Ingrese número Único

Transbank **ANULACION VENTA CREDITO**

Tarjeta Transbank	Digite Número Único																				
Monto : \$ 14.900	00010001109920100727183812 << Borrar																				
	<table border="1"><tr><td>Volver</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>Anular</td></tr><tr><td></td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td></td></tr><tr><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td></td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>Enter</td><td></td><td></td></tr></table>	Volver	7	8	9	Anular		4	5	6			1	2	3			0	Enter		
Volver	7	8	9	Anular																	
	4	5	6																		
	1	2	3																		
	0	Enter																			

Ingresar Número Único (26 dígitos)

Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito (Devolución)



Usuario: Juanito Perez IR9 Pos EDR: 0301 PCP08 01 V5.0g FC: 27/07/2010 - FB: 27/JUL/2010 06:58 PM

TRS
e-commerce & retail

> Ingrese 4 últimos dígitos a anular desde la boleta

ANULACION VENTA CREDITO

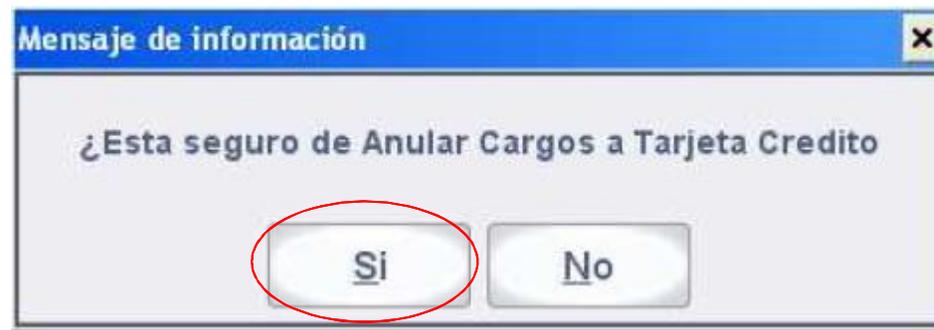
Tarjeta Transbank	Digite 4 últimos dígitos																				
Monto : \$ 14.900	9480 << Borrar																				
Num unico : 0100001109920100727183812	<table border="1"><tr><td>Volver</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>Anular</td></tr><tr><td></td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td></td></tr><tr><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td></td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>Enter</td><td></td><td></td></tr></table>	Volver	7	8	9	Anular		4	5	6			1	2	3			0	Enter		
Volver	7	8	9	Anular																	
	4	5	6																		
	1	2	3																		
	0	Enter																			

BBR
e-commerce & retail

LA MAYOR INNOVACIÓN ES UN SERVICIO EXCELENTE

Ingresar últimos 4 dígitos Tarjeta Crédito

Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito (Devolución)



Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito (Devolución)



Usuario: Juanito Perez IR8 Pos EDP 0301 PCPOS 01 v6.0g FC: 27072010 - F8: 27JUL/2010 08:44 PM

TRS BBR
e-commerce & retail

Transbank **ANULACION VENTA CREDITO** > Finalizar

Tarjeta Transbank

Monto : \$ 14.900

Num unico : 00010001109920100727183812

Ult. 4 digitos : 9480

Respuesta OK

Fin

BBR
e-commerce & retail

LA MAYOR INNOVACIÓN ES UN SERVICIO EXCELENTE

Presione Fin, y se imprimirá Voucher Anulación



Procedimiento Venta con Tarjeta de Crédito (Devolución)

Voucher Anulación Venta Pinpass

COMPROBANTE DE ANULACIÓN VENTA

TARJETA DE CREDITO

<Nombre Comercio>

<Dirección Comercio>

<Ciudad Comercio>

<5970XXXXXXXX - Versión Aplicación>

FECHA DD/MM/AA	HORA HH:MM:SS	TERMINAL XXXXXXXXXX
TARJETA DE CREDITO *****XXXX	FECHA DE EXP./MARCA **** / **	
MONTO	\$	<XXX.XXX.XXX>
PROPINA:	\$	<XXX.XXX>
TOTAL:	\$	<XXX.XXX.XXX>
NUMERO DE CUOTAS :		<XX>
MONTO CUOTA :	\$	<XXX.XXX.XXX>
TASA INTERES:		<X.XX> %
TIPO DE CUOTAS :		CUOTAS COMERCIO
NUMERO DE BOLETA EMPLEADO		<XXXXXXXXXX> <XXXXXX>
NUMERO DE OPERACIÓN		<XXXXXX>
CODIGO DE AUTORIZACIÓN		<XXXXXX>
NUMERO UNICO		<XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

GRACIAS POR SU COMPRA
ORIGINAL COMERCIO - COPIA CLIENTE
ACEPTO PAGAR SEGÚN CONTRATO CON EMISOR



Procedimiento para Reimpresión



Usuario: Juanito Perez IRS-Pos EDP 0301 PCPOS 01 V5.0g FC: 27/07/2010 - FS: 27/JUL/2010 06:03 PM

TRS BBR
Sistema de Punto de Venta

> Seleccione Transacción

Venta	Emisores	Recupera Suspendida	Ingresar Vendedor
			Registro
Informe X	Cerrar e Informe Z		Desconectar



Procedimiento para Reimpresión



Usuario: Juanito Perez IRB Pos EDP 0301 PCPOS 01 V5.0g FC: 27/07/2010 - FS: 27/JUL/2010 06:04 PM

TRS BBR
e-commerce & retail

> Seleccione Tarjeta de Forma de Pago

Transbank	DIN ABC	Hites
Johnson's		
		Volver



Procedimiento para Reimpresión



Usuario : Juanito Perez IRS Pos EDP 0301 PCP08 01 V5.0g FC: 27/07/2010 - FS: 27/JUL/2010 08:07 PM

TRS
SOLUCIONES E INTEGRACIONES

> Seleccione tipo de Trx

Venta **Reimpresión** Consulta Tasas Carga Llaves Cierre Batch Echo Test Anulación

Tarjeta Transbank

			<< Borrar
Volver	7	8	
	4	5	
	1	2	3
	0	Enter	



Procedimiento para Reimpresión



Usuario: Juanito Perez IRS_Pos EDR 0301 POP08 01 V6.0g FC: 27/07/2010 - F8: 27/JUL/2010 07:43 PM

TRS
B B R
Sistemas & Telas

> Ingrese Dato

Ingrese 4 últimos dígitos

< Borrar

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 Enter

Yolver

Procedimiento para Reimpresión



Usuario: Juanito Perez IR9 Pos EDP 0301-PCP 08 01 v5.0g FC: 27/07/2010 - FB: 27/JUL/2010 08:01 PM

TRS BBR
+ comercio & retail

Transbank REIMPRESION VOUCHER TRANSBANK

Tarjeta Transbank

Reimpresion Voucher Realizado OK

> Finalizar

				<< Borrar
Volver	7	8	9	
	4	5	6	
FIN	1	2	3	
	0	Enter		



Procedimiento para Reimpresión

Duplicado Voucher Venta Pinpass

COMPROBANTE DE VENTA CON PIN
TARJETA DE CREDITO
DUPLICADO

<Nombre Comercio>
<Dirección Comercio>
<Ciudad Comercio>
<5970XXXXXXXX - Versión Aplicación>

FECHA DD/MM/AA	HORA HH:MM:SS	TERMINAL XXXXXXXXXX
-------------------	------------------	------------------------

TARJETA DE CREDITO *****XXXX	FECHA DE EXP./MARCA **** / **
---------------------------------	----------------------------------

MONTO \$ <XXX.XXX.XXX>
PROPINA: \$ <XXX.XXX>
TOTAL: \$ <XXX.XXX.XXX>
NUMERO DE CUOTAS : <XX>
MONTO CUOTA : \$ <XXX.XXX.XXX>
TASA INTERES: <X.XX> %
TIPO DE CUOTAS : CUOTAS COMERCIO

NUMERO DE BOLETA <XXXXXXXXXX>
EMPLEADO <XXXXXX>

NUMERO DE OPERACIÓN <XXXXXX>
CODIGO DE AUTORIZACIÓN <XXXXXX>
NUMERO UNICO <XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

GRACIAS POR SU COMPRA
ORIGINAL COMERCIO - COPIA CLIENTE
ACEPTO PAGAR SEGÚN CONTRATO CON EMISOR

Atención a Clientes / Mesa Ayuda

** EN CASO DE FALLAS – CONSULTAS - DUDAS :

- Ø SE DEBE LLAMAR A TRANSERVICE (ATENCIÓN LAS 24 HORAS DURANTE TODO EL AÑO) AL FONONO N°6006386380 ó AL FONONO (02) 661 2700.
- Ø DEBEN ENTREGAR DATOS SOLICITADOS :
 - Ø INDICAR EL CODIGO DE COMERCIO DEL EQUIPO (5970XXXXXXXX)
 - Ø DETALLAR FALLA DEL EQUIPO TBK.
 - Ø ANOTAR EL N° DE SECUENCIA CON QUE SE REGISTRA EL CASO (N°REPORTE) PARA CONTROL.



PinPass ✓
la clave secreta de Tarjeta de Crédito Bancaria



Gracias por su Atención.....



Aquí se paga hoy!

