

¡BIENVENIDO A LA FAMILIA!

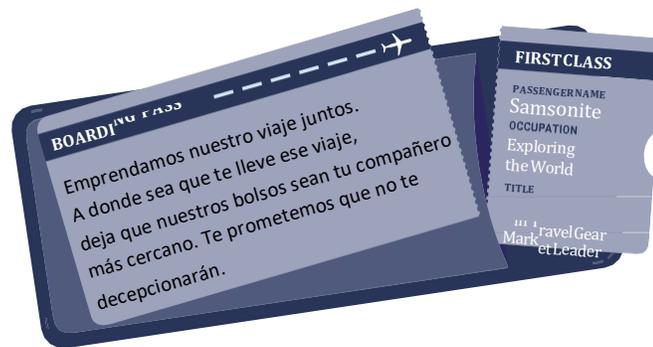
Queremos darte la más cordial bienvenida a la gran Familia Samsonite. Desde hoy eres parte de la compañía de equipajes más grande del mundo.

Para familiarizarte con nuestra organización, hemos preparado una Guía Rápida de Referencias con la finalidad de que tengas una visión general del negocio, de nuestra cultura y políticas.

En caso de que tengas alguna inquietud, no dudes en contactar a cualquier persona de nuestro equipo de Recursos Humanos.

¡Te estábamos esperando!

Paz Ugarte González
Directora Regional de Recursos Humanos.



NUESTRA MISIÓN

Queremos que nuestros productos hagan una **diferencia positiva** para cada viajero.

NUESTRA VISIÓN

Nos aseguraremos que nuestro compromiso con la **sostenibilidad** se combine con nuestra permanente sed de **innovación** para crear el tipo de futuro que queremos ver.

NUESTRA REGAL DE ORO

“TRATAR A LOS DEMÁS COMO UNO QUISIERA SER TRATADO”

NUESTROS VALORES

A partir de la Regla de Oro se derivan nuestros 5 valores:

- **Espíritu Emprendedor** • **Apertura** • **Colaboración** • **Integridad** • **Integración** •



Jesse Shwayder
Fundador de Samsonite.

NUESTRO NEGOCIO

Somos la empresa de equipajes más grande del mundo con presencia en 49 países alrededor del globo.

Samsonite basa su estrategia comercial en ser una empresa Multi-Canal, Multi-Marca y Multi-Categoría, permitiéndonos llegar al cliente de forma más efectiva y directa.

En Latinoamérica, Samsonite tiene presencia en 8 países (Chile, Perú, Argentina, Uruguay, Brasil, Colombia, México y Panamá), siendo Chile el centro directivo de la región.

Nuestras operaciones se dividen en 4 áreas relevantes: **Casa Matriz** (Operación Administrativa), **Centro de Distribución**, **Retail** (Tiendas Propias) y **Wholesale** (Multitiendas).

NUESTRO PORTAFOLIO REGIONAL



OTRAS MARCAS



NUESTRA REGLA DE ORO

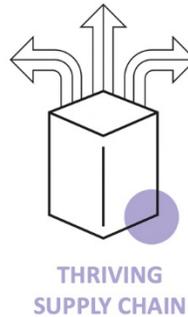
Todos nuestros actos y comportamientos, dentro y fuera de Samsonite, están representados en nuestra **Regla de Oro**. esta regla es el techo de nuestro modelo de cultura.

“TRATAR A LOS DEMÁS COMO UNO QUISIERA SER TRATADO”



KYLE GENDERAU
CEO Samsonite International

SOTENIBILIDAD SAMSONITE ·



Nuestra aspiración ·

En Samsonite queremos mantener el mundo en movimiento, trabajar dentro de los límites de nuestro planeta y proteger los derechos y el bienestar de todas las personas con las que trabajamos.

Lo haremos centrándonos en el trayecto completo, desde cómo se fabrican nuestros productos hasta cómo perduran; cómo desempeñamos nuestro papel en la reducción de nuestro impacto en el planeta; y cómo nos aseguramos de que nuestro personal, nuestros socios y nuestras comunidades se comprometan y se beneficien de nuestro progreso.

A través de esta misión construiremos nuestro propio trayecto a la responsabilidad y aseguraremos nuestro legado para los próximos 100 años.

Nuestro enfoque hacia la sostenibilidad

Nuestro trayecto a la responsabilidad es el nombre de la estrategia y del programa de sostenibilidad que incorporamos. Nos llevará a convertirnos en la compañía de equipaje de viaje más sostenible del mundo.

Conforme nuestro negocio progresa, integraremos el pensamiento sostenible en cada paso del camino. Consideraremos los materiales que utilizamos, los productos que diseñamos y fabricamos, los socios con los que trabajamos y la forma en que formamos a nuestro personal y retribuimos a nuestras comunidades.

Algunos de los desafíos a los que nos enfrentamos llevarán tiempo, y algunas de las oportunidades que encontraremos aún no pueden ser identificadas. Por eso es un trayecto, y uno que abrazamos de todo corazón con nuestro espíritu de ir siempre más allá.

Nuestra nueva estrategia se ha desarrollado en colaboración con expertos externos a través de un cuidadoso análisis de los retos y oportunidades a los que se enfrenta nuestro negocio a corto, medio y largo plazo. Esto incluye las expectativas de nuestros clientes, del personal, de los socios y de los inversores.

Hemos identificado cuatro áreas de interés y ahora estamos desarrollando objetivos y medidas sólidas para asegurar que priorizamos nuestras acciones y seguimos siendo líderes en nuestro sector. Samsonite Group marcará la pauta en temas transversales como el medio ambiente, los derechos humanos y los estándares de la cadena de suministro, y trabajará con todas las regiones y marcas para llevar a cabo nuestra estrategia. Las marcas seguirán centrándose en las áreas en las que más pueden contribuir, como la innovación de productos, al tiempo que mantienen los estándares en todas las demás áreas.

Plataforma filantrópica mundial de Samsonite

Nuestro enfoque hacia la sostenibilidad está respaldado por nuestra estrategia filantrópica. Durante más de un siglo, Samsonite ha estado protegiendo las posesiones de las personas que viajan por el mundo. Hoy queremos proteger y preservar el hermoso planeta que todos compartimos, y cuidar de los más vulnerables entre nosotros. En consonancia con nuestra estructura descentralizada, las decisiones sobre las formas más eficaces de contribuir a nuestras comunidades se toman y aplican localmente.

¿Tiene alguna sugerencia o pregunta sobre la estrategia global de sostenibilidad de Samsonite? Envíe un correo electrónico a sustainability@samsonite.com o a Christine.rileymiller@samsonite.com



INTRANET CORPORATIVA

Nuestra intranet corporativa My Samsonite es el canal oficial de información corporativa. En ella encontrarás todo lo que necesitas saber respecto a los sucesos corporativos, procedimientos, links útiles, documentos relevantes de cada gerencia, entre otros.

Si tienes dudas al respecto puedes escribir a
Comunicaciones.Internas.Regional@Samsonite.com



SISTEMA DE AUTOGESTIÓN, GESTIÓN DE EQUIPOS, RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

Nuestra misión como su equipo de RR. HH. es seguir evolucionando y hacer que las experiencias de los empleados y candidatos sean más fluidas y eficientes. Como resultado del rápido crecimiento global, existe una necesidad cada vez mayor de evolucionar nuestras operaciones cíclicas actuales, desde el reclutamiento, pasando por la inscripción de beneficios hasta la jubilación.

Para mantener el ritmo y prepararnos para el crecimiento continuo y las expectativas de nuestro talento, estamos invirtiendo en un sistema de recursos humanos transfronterizo que nos permitirá modernizarnos, mejorar la calidad y la rapidez para servir a nuestros socios comerciales y, en última instancia, reemplazar nuestro sistema actual, ADP. (ADP seguirá siendo nuestro proveedor de nóminas). Esta inversión incluirá un mayor uso de las funciones de autoservicio de los empleados y gerentes para apoyar la racionalización de los procesos de los empleados de Tumi. Gracias al esfuerzo de colaboración entre nuestros socios de RR. HH., hemos podido obtener un contrato transfronterizo para Oracle.

Este proyecto se denomina 'Ask Athena'. La diosa Atenea representa la organización de recursos humanos de Samsonite. Es sabia, valiente, elocuente y fuerte.

Beneficios del sistema

- ✓ Proporcionar informes globales coherentes y precisos, para la toma de decisiones.
Mejorar la precisión y la visibilidad en la gestión de Recursos Humanos.
- ✓ Compatible con los distintos ERP en el mundo.
- ✓ Capacidad de auditoría interna / mejoras de procesos.
- ✓ Crear eficiencias en la productividad de Recursos Humanos.
- ✓ Mejorar la experiencia de los empleados y la transparencia.

Principales Usos

- ✓ **Navegación en la nube de Oracle: acceder de cualquier parte: pc, celular, tablet.**
- ✓ **Acceso directo del empleado: manejo de la información personal y auto administración.**
- ✓ **Acceso directo de los gerentes: manejo de la información y administración de los equipos**
- ✓ **Acceso de HR: administración de empleados, salarios, Reclutamiento & Selección**

- ✓ **Reportes e informes de gestión estadísticas de los empleados**

El sistema tiene dos módulos:

- ✓ **Módulo Taleo:** Reclutamiento y Selección – Solo líderes con personas a cargo podrán ingresar
- ✓ **HCM:** Administración del empleado – podrá ingresar todo el personal de Samsnite

El link para ingresar es el siguiente: <https://ekkf.login.em2.oraclecloud.com>

Instrucciones

- Haga clic en el botón Olvidó la Contraseña
- Introduzca su dirección de correo electrónico Samsnite en Nombre de usuario
- Seleccione Ejecutar
- Después de recibir el correo electrónico, cree su nueva contraseña (les aconsejamos usar la misma del sistema de nómina)
- Inicie sesión con su dirección de correo electrónico Samsnite y contraseña nueva
- Tip: Guarden el link como FAVORITO

El material de las capacitaciones que hemos tenido, están en el SharePoint: <https://samsoniteeurope-portal1.sharepoint.com/sites/ASKATHENA/SitePages/Home.aspx>

- El material está disponible para Auto gestión de Colaboradores, Auto gestión de managers, Taleo reclutamiento.
- El material para Tiendas también está disponible.

Si tienen alguna duda o comentario, por favor contacten a Maria Camila Vela maria.vela@samsonite.com o Rodrigo Ochoa rodrigo.ochoa@samsonite.com

LUGAR DE TRABAJO LIBRE DE OFENSAS

Samsonite asume el compromiso de proporcionar a todos sus empleados un entorno de trabajo libre de:

- **Ofensas.**
- **Acoso Sexual o Laboral.**
- **Discriminación.**
- **Violencia verbal, física o psicológica.**

Samsonite se compromete a promover igualdad de oportunidad a todos sus empleados sin tener en cuenta su raza, color, religión, cultura, costumbres, nacionalidad, origen, género u orientación sexual, edad, discapacidad física o estado civil.

Cualquiera de los actos que anteceden, ilegales o no, interfiere en el compromiso de Samsonite de igualdad de oportunidad de empleo y en los valores claves de la corporación.

Samsonite espera que todos sus empleados tengan un comportamiento integro, profesionalidad y de buen juicio. En consecuencia, cualquier conducta verbal/física/visual de un empleado que acose, desestabilice o interfiera en el desempeño laboral de otra persona y que genere un entorno de trabajo intimidatorio, ofensivo u hostil, no se tolerará.

Esta política proporciona una directriz y referencia a empleados para reportar cualquier ofensa en el lugar de trabajo. En el supuesto de cualquier conflicto entre leyes aplicables y la presente política, Samsonite y sus empleados deben seguir las leyes aplicables.



LÍNEA ROJA

PLAN DE ÉTICA EMPRESARIAL

En **Samsonite** nos preocupamos por ofrecer a todos nuestros colaboradores un ambiente de trabajo seguro y ético. Es por esto que contamos con un **Plan de Ética Empresarial**, que busca brindar un espacio anónimo, para que puedas informar o preguntar sobre cualquier conducta o situación no apropiada.

Para informar acerca de una **presunta infracción a la ley, malas conductas en temas de contabilidad, auditoria, conflicto de intereses, acoso laboral y/o acoso sexual**, puedes llamar de forma absolutamente confidencialmente al número:

También puedes escribir ingresando al siguiente link
www.samsonite.ethicspoint.com