

VENTA EN IRS-POS GIFT CARD LAN

Antecedentes

La GiftCard de LAN PASS, consiste en una hoja impresa que llevará el cliente, la cual canjea con sus puntos. Esta tarjeta o Voucher tendrá un valor para pagar en tiendas Saxoline, Secret, Xtrem y Samsonite.

Para validar esta tarjeta, se cuenta con acceso a un portal LAN, para autenticarla.





¡Felicitaciones!

Ya puedes Utilizar tu GC en las tiendas Saxoline, Secret Samsonite y Xtrem del país

\$30.000 para usar en Saxoline
 Regalo LANPASS
 710038010-7
 24/07/2014



715346373571
 715346373571



Imprime este cupón y preséntalo junto a tu cédula de identidad en la tienda al momento de efectuar el pago en caja.

Canjee esta Gift Card para ser utilizada en cualquier tienda: Saxoline, Secret, Samsonite y Xtrem del país. Al finalizar el canje, debe imprimir el voucher que se descargó en el sistema y presentarlo junto a su cédula de identidad. Valor de la Gift Card válido sobre precios lista. No acumulable con otras promociones. Máximo una Gift Card por boleta. Permite complementar el pago con otros medios de pago. Se deberá utilizar el monto total de la Gift Card en la compra, no se hacen devoluciones en dinero si queda una diferencia a favor del cliente. Vigencia de 60 días desde la fecha de canje, quedando luego sin valor y sin derecho a reembolso de KMS LANPASS. Para mayor información, comuníquese con nuestro Call Center al 2270 3000 de lunes a viernes de 09:00 a 19:00 horas.

Figura 1: GiftCard LANPASS

Procedimiento

La venta con Gift Card LAN (también llamado Voucher LAN), consistirá en dos pasos:

1. Consulta de Voucher en portal LAN
2. Venta Trae y Lleva en IRS POS
3. Devolución a Casa Matriz de la(s) GiftCard

1. Consulta de Voucher en portal LAN

Se debe usar la dirección <http://www.catalogolanpass.cl/v2/comercio/index3.php>

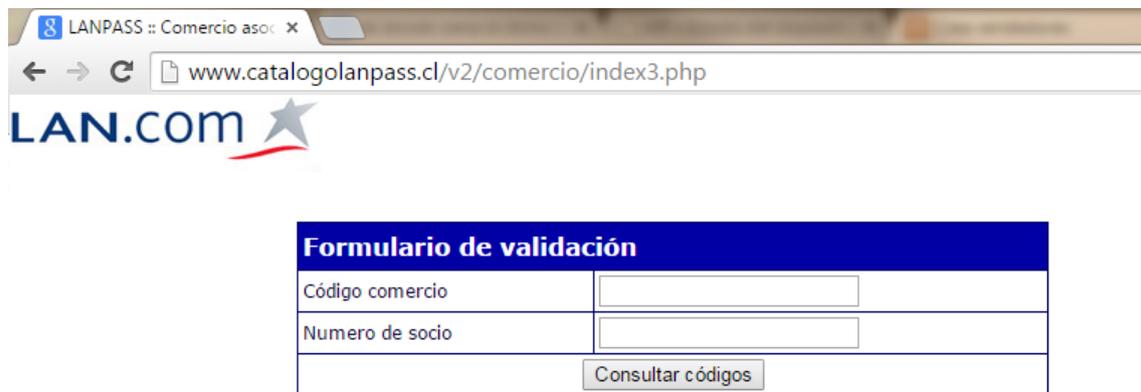


Figura 2: Portal de Consulta LAN

Una vez en este portal, se solicitan dos datos:

Código Comercio: (dependiendo de la tienda, es el comercio que deben usar)

Comercios

- saxoline
- secret
- samsonite
- xtreme

Número de Socio (corresponde al RUT de la persona, sin puntos ni guión. O el número asignado por LAN, en caso de personas extranjeras).

Una vez que ingrese a la página, se visualizan todos los vouchers con que cuenta el cliente, con el valor en pesos y el número de voucher.

Para marcar el voucher como **UTILIZADO**, se debe verificar primero que coincida el código, y no esté utilizado con anterioridad.

Listado de canjes			
Fecha del canje	Producto	Código	Estado
26-05-2015	\$30.000 para usar en Saxoline	101606887113	Utilizar
26-05-2015	\$30.000 para usar en Saxoline	158509671408	Utilizar

Figura 3: Lista de vouchers SIN UTILIZAR del cliente (imágenes solo referenciales)

Si el voucher no ha sido usado, aparecerá un botón Utilizar en la columna Estado. Presionando este botón, se quema el voucher.

Si se consulta nuevamente, ya el voucher aparece con la palabra Utilizado

Listado de canjes			
Fecha del canje	Producto	Código	Estado
26-05-2015	\$70.000 GiftCard Saxoline Cyber Day	835165712516	Utilizado

Figura 4: Listado con vouchers YA UTILIZADAS (imágenes solo referenciales)

*Código voucher

Este número de voucher, es el número que aparece debajo del código de barras.



Figura 5: número de voucher

2. Venta Trae y Lleva en IRS POS

Nota: es importante señalar que en esta modalidad, no se debe entregar vuelto, en el caso de que el valor del o los productos sea menor al valor de la GiftCard.

La venta al cliente, debe realizarse como un Trae y Lleva.

Para esto, se crearon tres códigos de producto por cada marca, correspondientes a los valores de las GiftCards.

MONTO	SAMSONITE	SAXOLINE
\$ 30.000	SAMGCAR030SC	SAXGCAR030SC
\$ 50.000	SAMGCAR050SC	SAXGCAR050SC
\$ 95.000	SAMGCAR095SC	SAXGCAR095SC

MONTO	XTREM	SECRET
\$ 20.000	XTRGCAR020SC	SECGCAR020SC
\$ 30.000	XTRGCAR030SC	SECGCAR030SC
\$ 40.000	XTRGCAR040SC	SECGCAR040SC

En esta etapa, pueden darse dos situaciones:

- 2.1. Cliente lleva producto(s) con valor(es) menor(es) a la GiftCard: como no debe entregarse vuelto, el saldo que pueda quedar, el cliente lo pierde (esto sale en las bases de la GiftCard). Debe hacerse una boleta por un peso (\$1). Para esto, el código de GiftCard debe igualarse al valor de los productos de salida.

Canjee esta Gift Card para ser utilizada en cualquier tiendas Saxoline, Secret Samsonite y Xtrem del país. Al finalizar el canje, debe imprimir el voucher que se despliega en el sistema y presentarlo junto a su cédula de identidad. Valor de la Gift Card válido sobre precios lista. No acumulable con otras promociones. Máximo una Gift Card por boleta. Permite complementar el pago con otros medios de pago. **Se deberá utilizar el monto total de la Gift Card en la compra, no se hacen devoluciones en dinero si queda una diferencia a favor del cliente.** Vigencia de 60 días desde la fecha de canje, quedando luego sin valor y sin derecho a reembolso de KMS LANPASS. Para mayor información, comuníquese con nuestro Call Center al 2270 3000 de lunes a viernes de 09:00 a 19:00 horas.

Figura 6: Bases GiftCard LANPASS



> Agregue producto recuperado a Detalle Boleta, o ingrese otro producto

TMTAHEL005AG TROLLEY HELIUM 005 AGUA Ctdad 1 Precio 49990

Detalle Documento			
TGIFCAR050SC	CANJ	1u	50.000
TMTAHEL005AG	TROL	1u	49.990

2 Productos | Total \$ 99.990



F2 Volver | F3 Eliminar | F4 Total | F5 Cantidad | F7 Dcto % | F8 Dcto Monto | F9 Devolución

Figura 7: Valor de venta menor a GiftCard



> Modifique producto

TGIFCAR050SC CANJE GIFT LAN PASS 50.000 Ctdad 1 Precio 50000

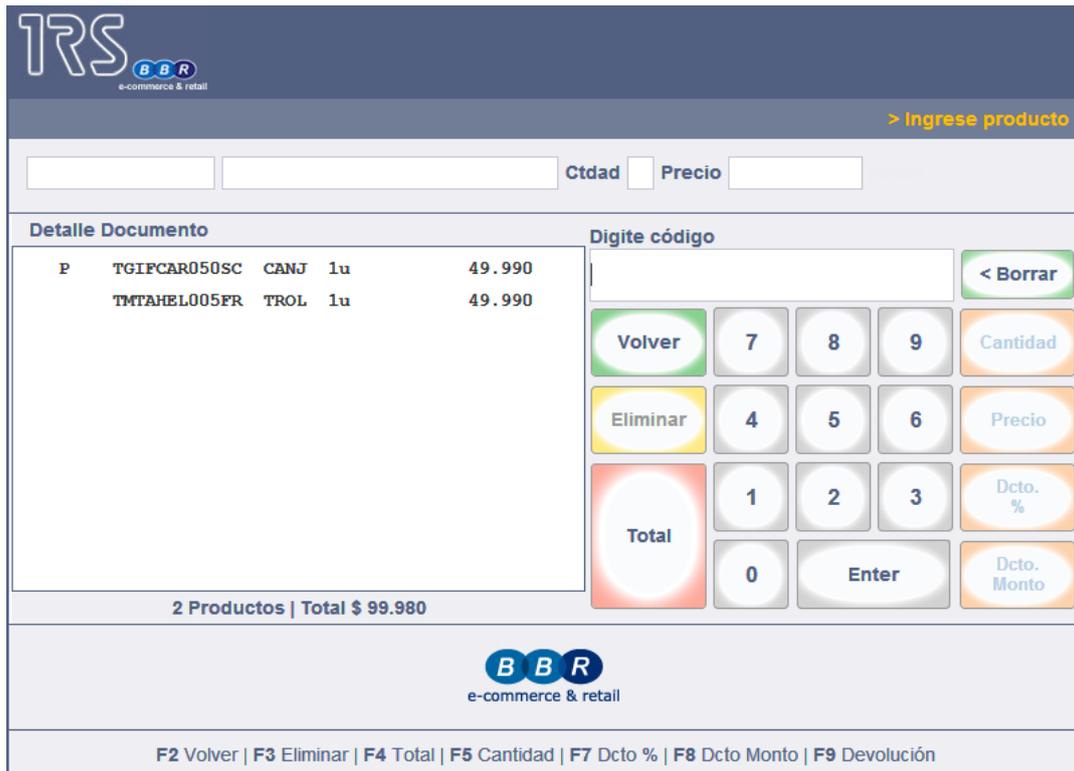
Detalle Documento			
TGIFCAR050SC	CANJ	1u	50.000
TMTAHEL005FR	TROL	1u	49.990

2 Productos | Total \$ 99.990



F2 Volver | F3 Eliminar | F4 Total | F5 Cantidad | F7 Dcto % | F8 Dcto Monto | F9 Devolución

Figura 8: Seleccionar y Cambiar precio a código GiftCard



TRS BBR
e-commerce & retail

> Ingrese producto

Ctdad Precio

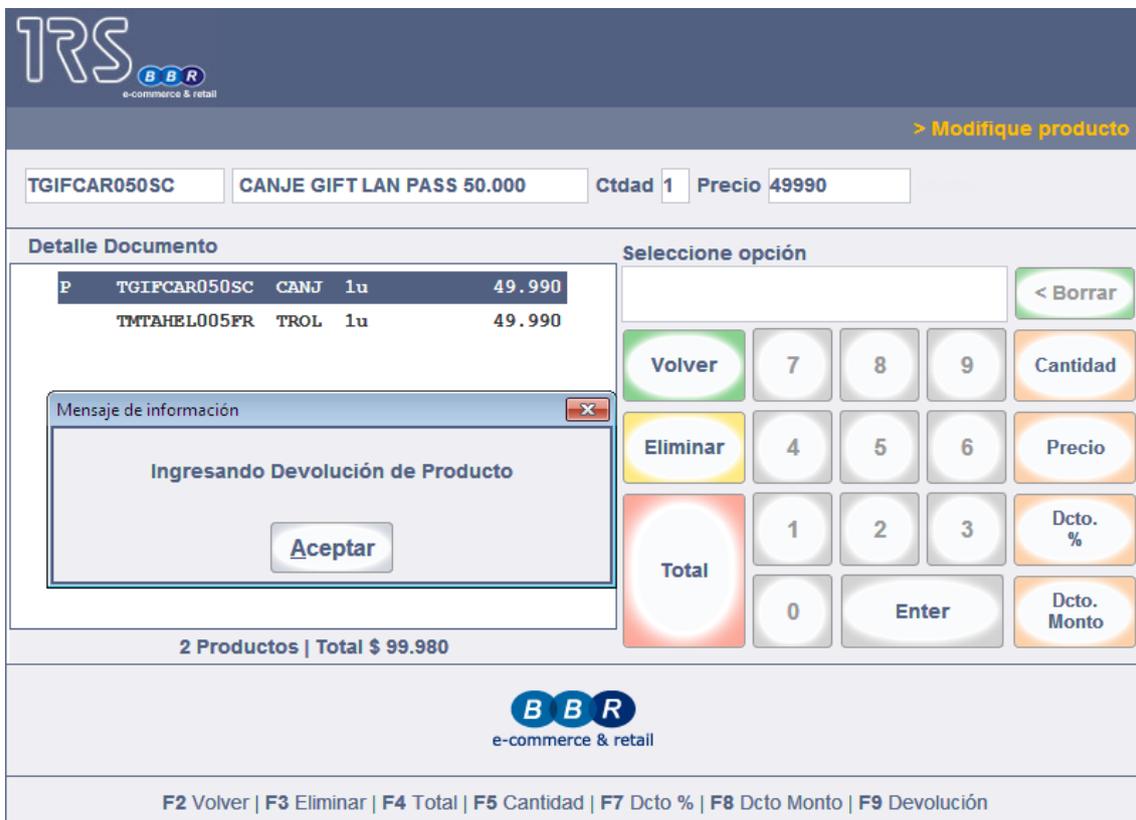
Detalle Documento					Digite código					
P	TGIFCAR050SC	CANJ	1u	49.990	<input type="text"/>					< Borrar
	TMTAHEL005FR	TROL	1u	49.990	Volver	7	8	9	Cantidad	
					Eliminar	4	5	6	Precio	
					Total	1	2	3	Dcto. %	
						0	Enter	Dcto. Monto		

2 Productos | Total \$ 99.980

BBR
e-commerce & retail

F2 Volver | F3 Eliminar | F4 Total | F5 Cantidad | F7 Dcto % | F8 Dcto Monto | F9 Devolución

Figura 9: Precio cambiado



TRS BBR
e-commerce & retail

> Modifique producto

TGIFCAR050SC CANJE GIFT LAN PASS 50.000 Ctdad 1 Precio 49990

Detalle Documento					Seleccione opción					
P	TGIFCAR050SC	CANJ	1u	49.990	<input type="text"/>					< Borrar
	TMTAHEL005FR	TROL	1u	49.990	Volver	7	8	9	Cantidad	
					Eliminar	4	5	6	Precio	
					Total	1	2	3	Dcto. %	
						0	Enter	Dcto. Monto		

Mensaje de información

Ingresando Devolución de Producto

Aceptar

2 Productos | Total \$ 99.980

BBR
e-commerce & retail

F2 Volver | F3 Eliminar | F4 Total | F5 Cantidad | F7 Dcto % | F8 Dcto Monto | F9 Devolución

Figura 10: Selecciona - F9 Devolución



> Seleccione PAGAR, Volver para seguir vendiendo o aplique descuentos

Detalle Documento				Seleccione opción			
P	TGIFCAR050SC CANJ	1u	- 49.989	< Borrar			
	TMTAHEL005FR TROL	1u	49.990	Volver			
				7			
				8			
				9			
				Suspender			
				Registrar			
				4			
				5			
				6			
				Anular Dcto Total			
				Pagar			
				1			
				2			
				3			
				Dcto. Total %			
				0			
				Enter			
				Dcto. Total Monto			
Subtotal Transacción				\$ 1			
Total Descuentos				\$ 0			
Total Documento				\$ 1			
1 Productos Total \$ 1							



F2 Volver | F3 Registrar | F4 Pagar | F5 Suspender | F6 Anular Dcto | F7 Dcto % | F8 Dcto Monto

Figura 11: Boleta por \$1

2.2. Cliente lleva producto(s) con valor(es) mayor(es) a la GiftCard: para esta situación, también se debe ingresar el código de GiftCard como devolución, y cobrar la diferencia al cliente.



Figura 12: Venta con mayor valor, se cobra diferencia

Para ambos casos, se debe ingresar el código de Supervisor para autorizar el Trae y Lleva.

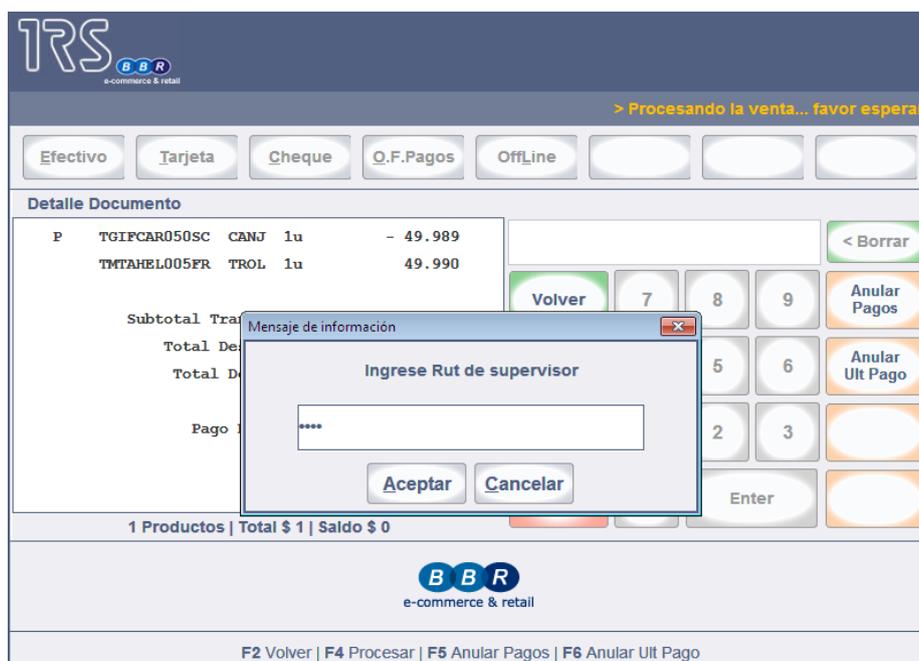


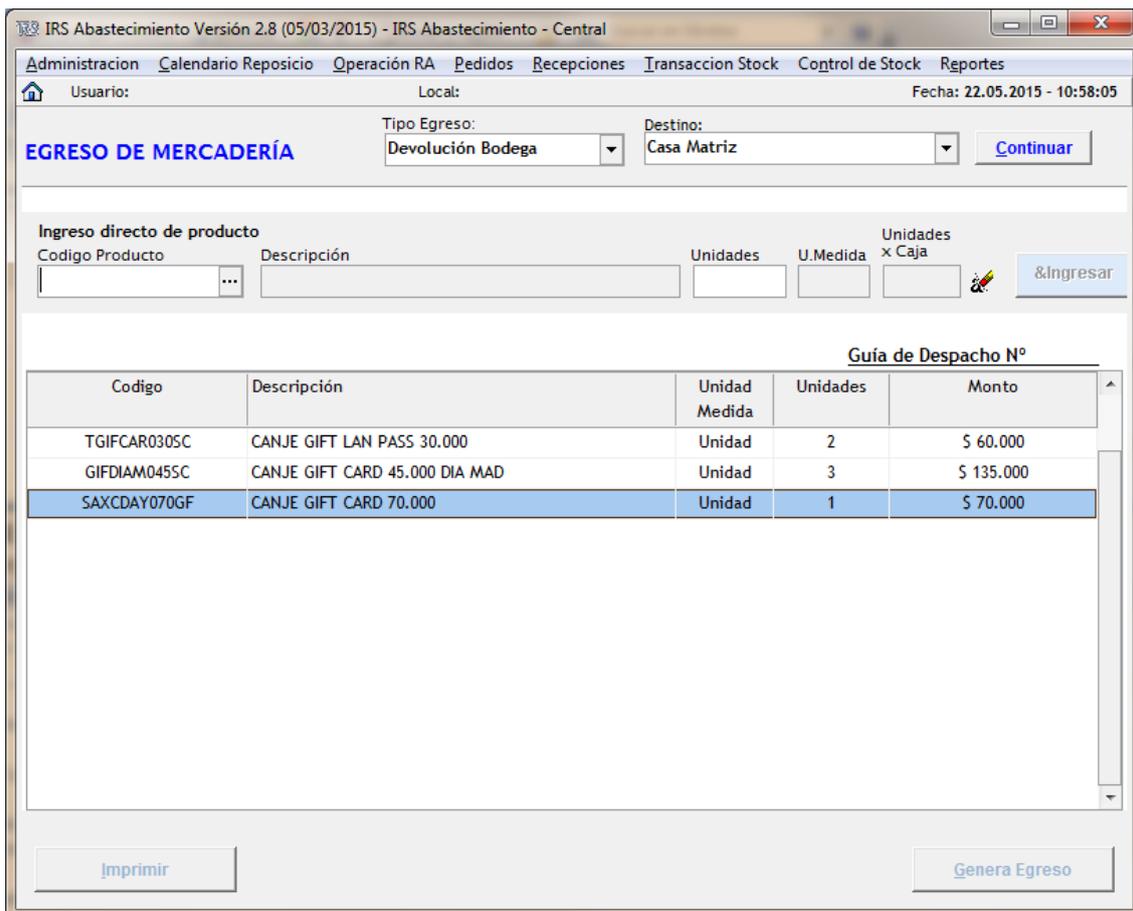
Figura 13: Ingreso código Supervisor

3. Devolución a Casa Matriz de la(s) GiftCard

Dentro del mes que se haya hecho la venta usando la(s) GiftCard, y hasta máximo el último día de ese mes, se deberá hacer una devolución, con un traspaso a la bodega de Casa Matriz.

Esto se debe hacer en Abastecimiento, usando el menú **Transacción Stock - Egreso de Mercadería**

Se deben agregar todas las GiftCard que se recibieron dentro de ese mes.



Administration | Calendario Reposición | Operación RA | Pedidos | Recepciones | **Transacción Stock** | Control de Stock | Reportes

Usuario: Local: Fecha: 22.05.2015 - 10:58:05

EGRESO DE MERCADERÍA Tipo Egreso: Devolución Bodega Destino: Casa Matriz [Continuar](#)

Ingreso directo de producto

Codigo Producto	Descripción	Unidades	U. Medida	Unidades x Caja	
<input type="text"/>	&Ingresar				

Guía de Despacho N°

Codigo	Descripción	Unidad Medida	Unidades	Monto
TGIFCAR0305C	CANJE GIFT LAN PASS 30.000	Unidad	2	\$ 60.000
GIFDIAM0455C	CANJE GIFT CARD 45.000 DIA MAD	Unidad	3	\$ 135.000
SAXCDAY070GF	CANJE GIFT CARD 70.000	Unidad	1	\$ 70.000

[Imprimir](#) [Genera Egreso](#)

Figura 14: Devolución a Casa Matriz