

E-LEARNING FOLLOW UP

Jefes de tienda

ÍNDICE

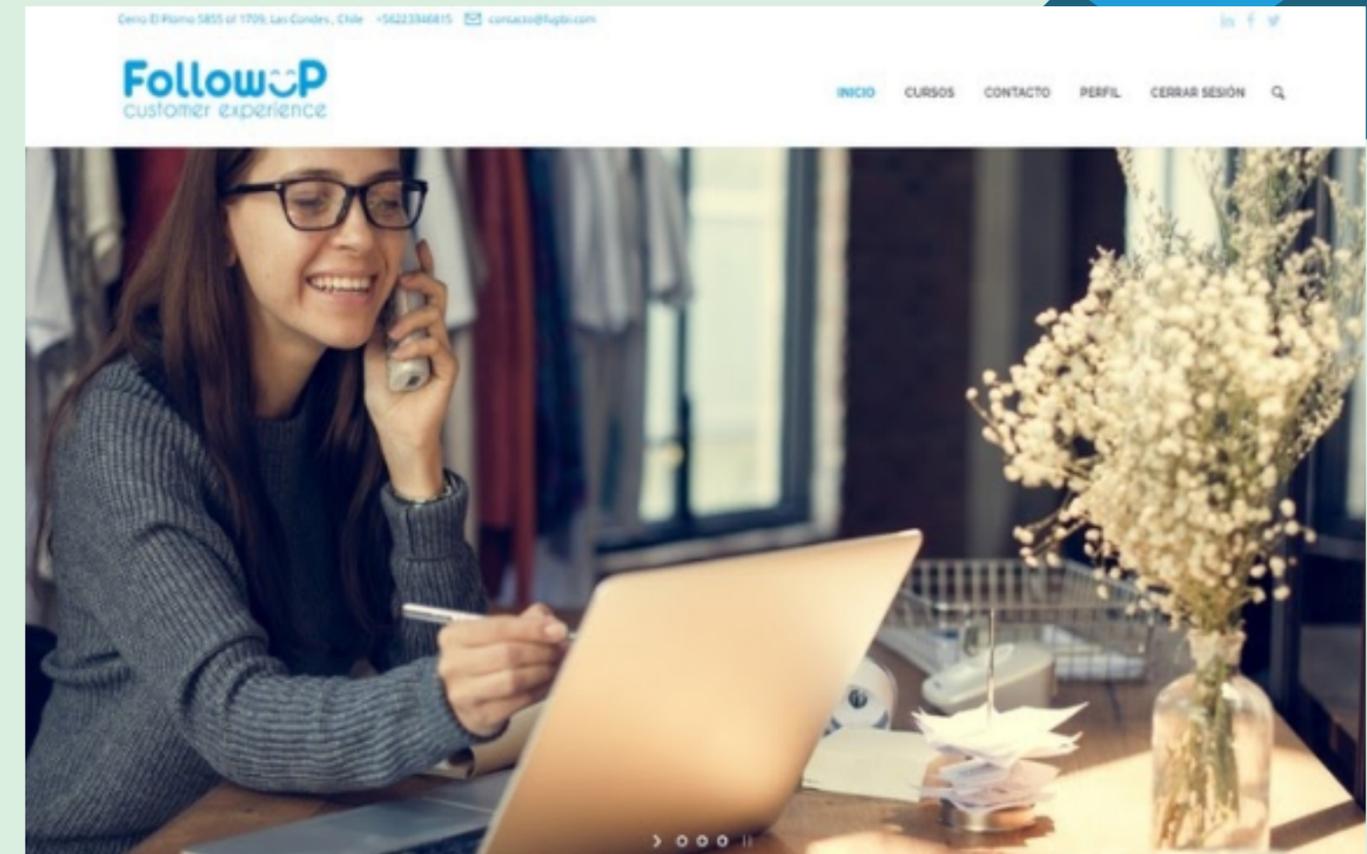
- I. Introducción plataforma E-learning
- II. Contenido curso Indicadores en el punto de venta
- III. Contenido curso uso de la plataforma FollowUp
- IV. Como ingresar a la plataforma
- V. Como seleccionar un curso y empezar
- VI. Evaluación y emisión de certificado
- VII. Puntos importantes



PLATAFORMA E-LEARNING

Encontrarán dos capacitaciones relacionadas a cómo gestionar los indicadores que componen la venta y el uso de la plataforma de FollowUp.

Durante el transcurso de las capacitaciones tendremos consultas vía los grupos de whatsapp creados y asignación de ejercicios para afianzar los conocimientos. Al finalizar cada curso realizarán un test para medir el nivel de aprendizaje y recibirán un certificado.



CURSO INDICADORES EN EL PUNTO DE VENTA

Contenidos:

- ¿Cómo se entiende la venta y en que indicadores se descompone?
- ¿De qué depende que haya más o menos entradas a la tienda?
- Módulo Tasa de Conversión
- ¿Cómo puedes afectar la Tasa de Conversión?
- ¿Qué es el ticket promedio y cómo se puede afectar?

- Integrando lo aprendido: Casos prácticos

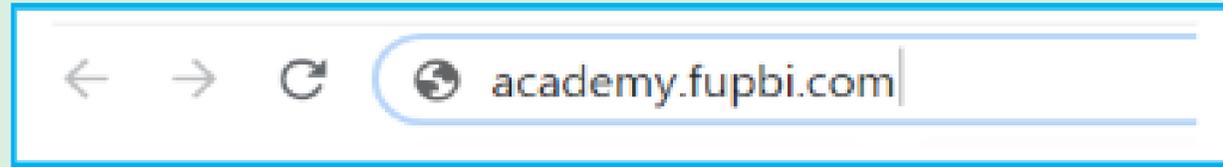
CURSO USO DE LA PLATAFORMA FOLLOW UP

Contenido:

- Uso de la interfaz
- Reporte Compacto, Dashboard
- Reporte Metas, Flujos
- Reporte Dotación
- Reporte Punto de Venta
- Reporte Comparativo
- Reporte Ranking

¿CÓMO INGRESAR A LA PLATAFORMA?

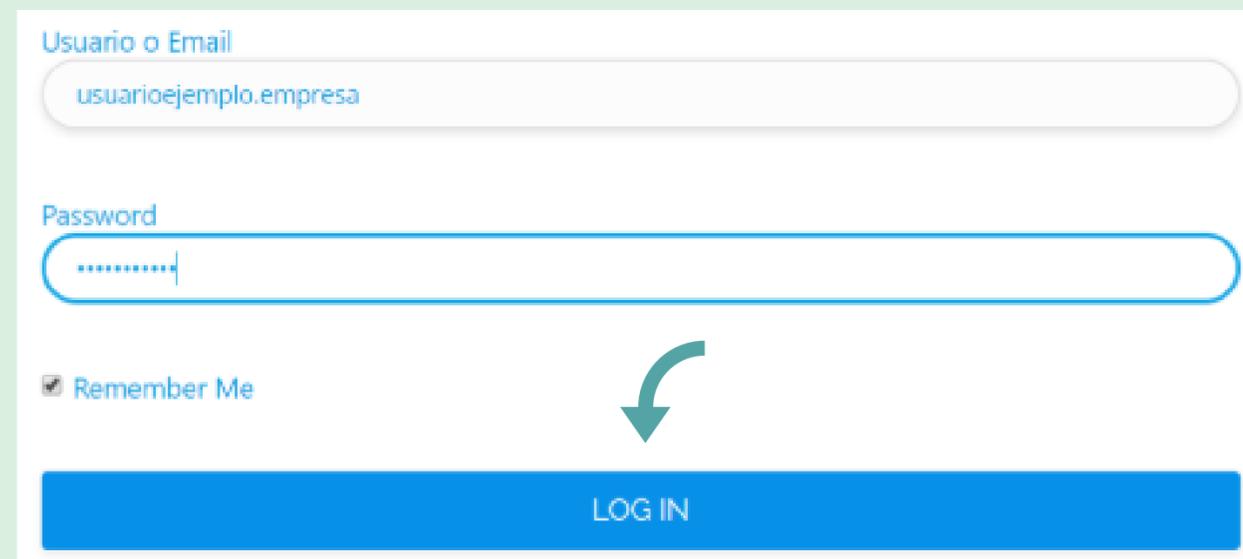
1. INGRESA EN TU BUSCADOR [HTTPS://ACADEMY.FUPBI.COM/](https://academy.fupbi.com/)



2. EN LA PARTE SUPERIOR DERECHA HAZ CLICK EN "INICIAR SESIÓN"



3. INGRESA EL USUARIO QUE RECIBISTE JUNTO CON LA CONTRASEÑA INDICADA Y HAZ CLIC EN "LOG IN".

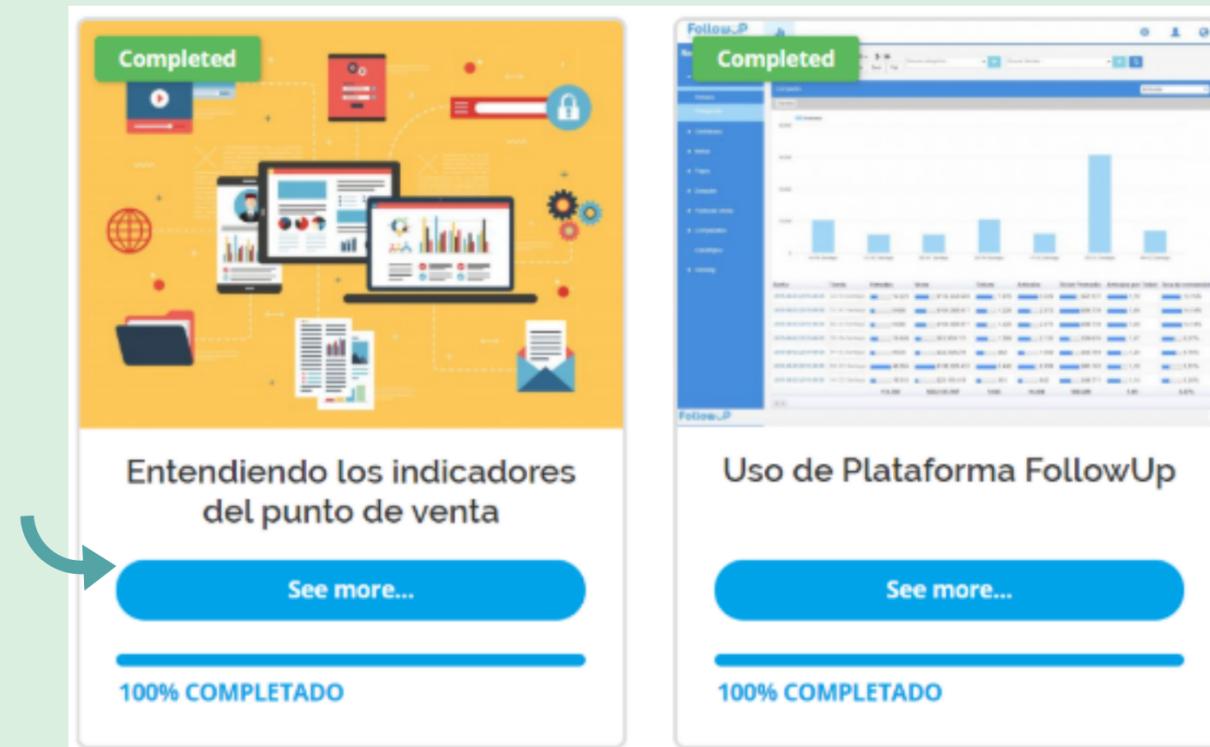
A screenshot of the login form. It features two input fields: 'Usuario o Email' with the text 'usuarioejemplo.empresa' and 'Password' with masked characters. Below the fields is a checked checkbox labeled 'Remember Me' and a blue 'LOG IN' button. A green arrow points to the 'LOG IN' button.

¿CÓMO SELECCIONAR TU CURSO Y EMPEZAR?

1. Una vez iniciada sesión haz clic en "Cursos" en la parte superior derecha.

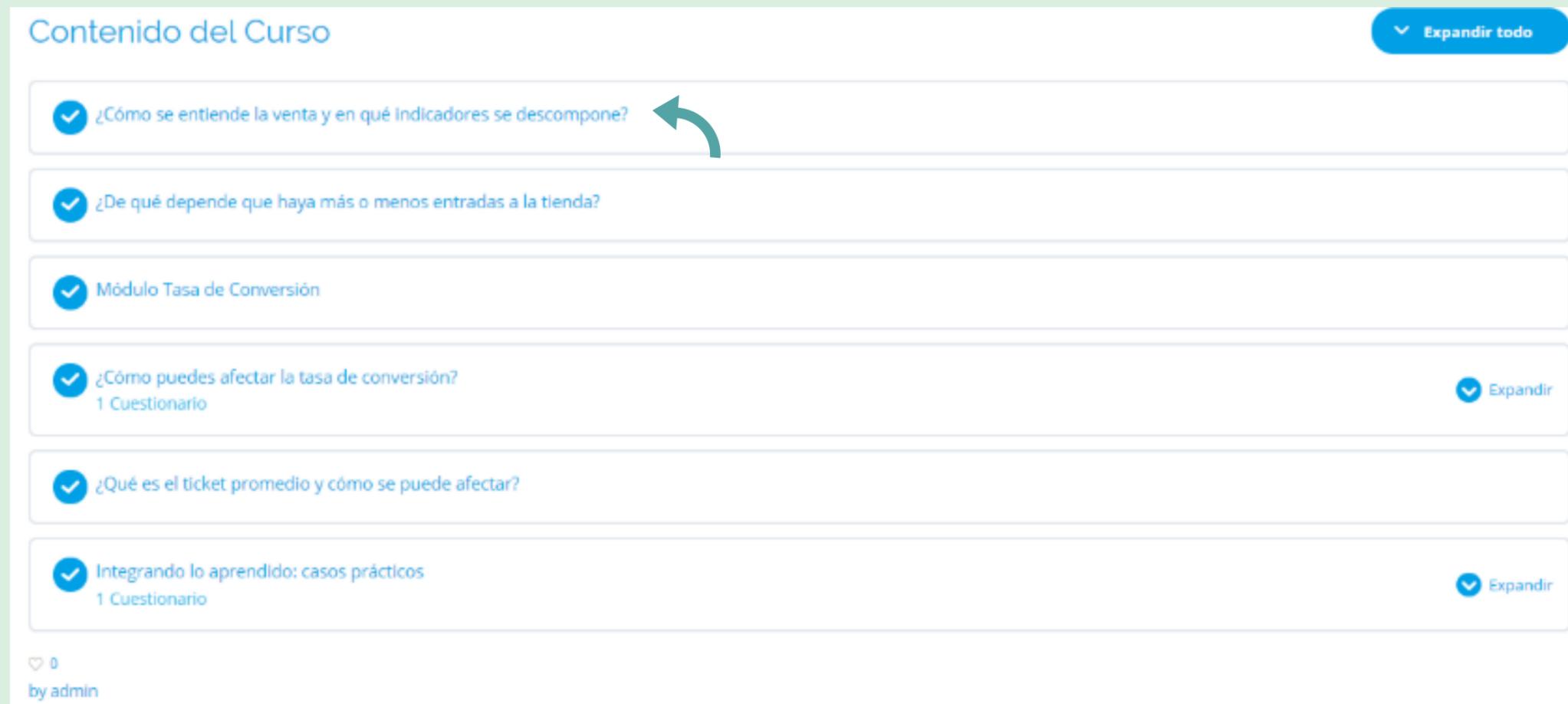


2. Haz clic en "See more" en la imagen correspondiente al curso que empezarás.



¿CÓMO SELECCIONAR TU CURSO Y EMPEZAR?

3. Al ingresar al curso, en la parte inferior, verás el contenido. Debes hacer clic al primer punto "¿Cómo se entiende la venta y en qué indicadores se descompone?"



Contenido del Curso Expandir todo

- ✓ ¿Cómo se entiende la venta y en qué indicadores se descompone? 
- ✓ ¿De qué depende que haya más o menos entradas a la tienda?
- ✓ Módulo Tasa de Conversión
- ✓ ¿Cómo puedes afectar la tasa de conversión?
1 Cuestionario Expandir
- ✓ ¿Qué es el ticket promedio y cómo se puede afectar?
- ✓ Integrando lo aprendido: casos prácticos
1 Cuestionario Expandir

by admin

¿CÓMO SELECCIONAR TU CURSO Y EMPEZAR?

4. Al ingresar al curso, se cargará el primer video, debes darle clic al botón de Play.

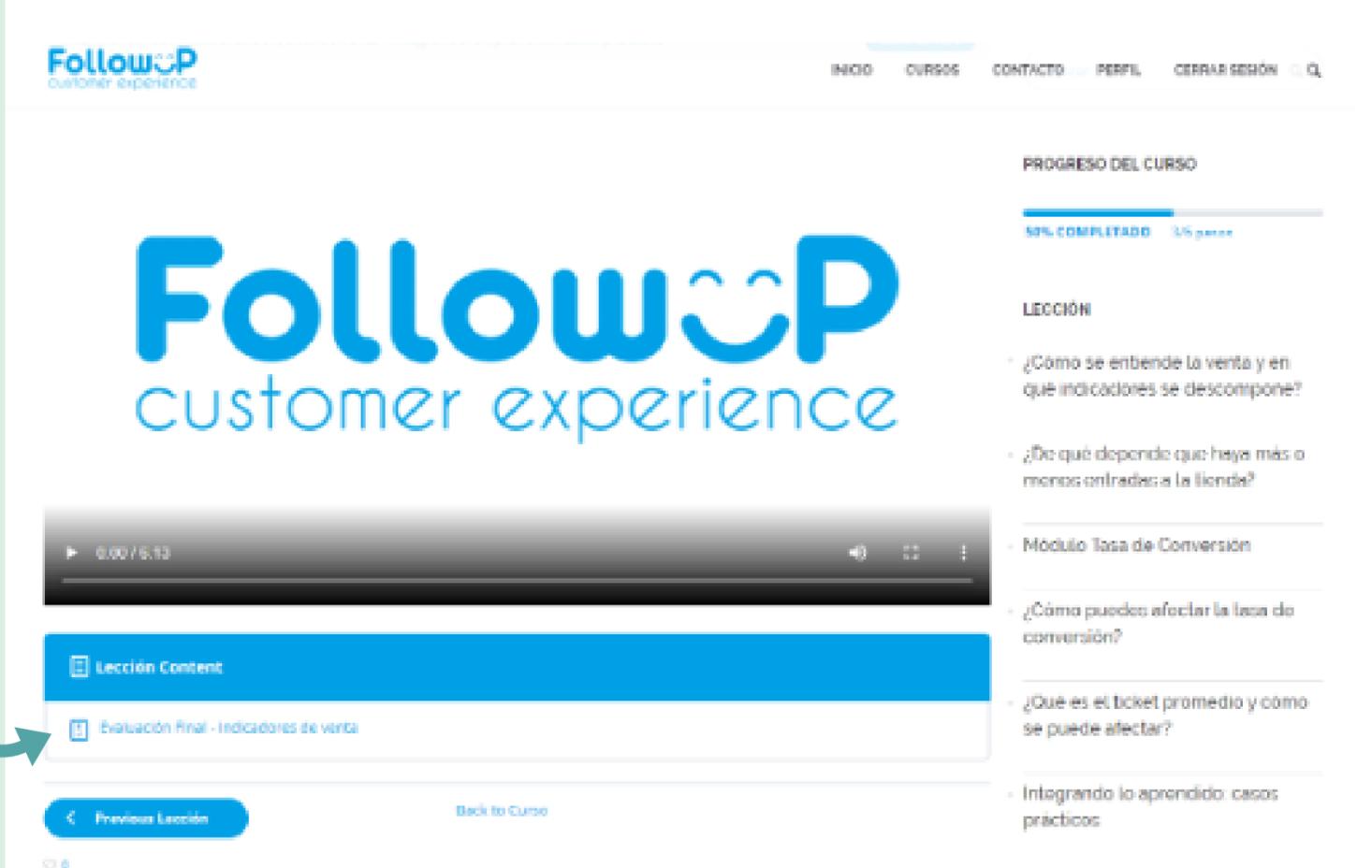


The screenshot displays the FollowoP course interface. At the top, there is a navigation menu with links for INICIO, CURSOS, CONTACTO, PERFIL, and CERRAR SESIÓN. Below the menu, a search bar is visible. The main content area features the FollowoP logo and the title 'Módulo Introducción a la Venta'. A video player is embedded in the center, showing a play button and a progress bar. To the right of the video player, there is a 'Next Lección' button. The interface also includes a progress indicator showing '100% COMPLETADO' and a list of lessons.

5. Al finalizar el video debes hacer clic en "Next Lección" para pasar al siguiente video y así sucesivamente cada vez que termines un video.

EVALUACIÓN Y EMISIÓN DE CERTIFICADO

1. Una vez finalizado el curso tendrás una evaluación online que determinará tu nivel de aprendizaje. Debes hacer clic en "Evaluación Final".



The screenshot displays the FollowUP course interface. At the top, the logo "FollowUP customer experience" is visible. The main content area features the course title "FollowUP customer experience" and a video player showing a progress bar at 0:00 / 5:13. Below the video, a navigation menu lists "Lección Content" and "Evaluación Final - Indicadores de venta", with the latter highlighted by a green arrow. The right sidebar shows the course progress, including a "50% COMPLETADO" indicator and a list of topics such as "¿Cómo se entiende la venta y en qué indicadores se descompone?", "¿De qué depende que haya más o menos entradas a la tienda?", "Módulo tasa de Conversión", "¿Cómo puedes afectar la tasa de conversión?", "¿Qué es el ticket promedio y cómo se puede afectar?", and "Integrando lo aprendido: casos prácticos".

EVALUACIÓN Y EMISIÓN DE CERTIFICADO

2. Para empezar debes hacer clic en "Iniciar Cuestionario", seleccionar la(s) opción(es) que creas correcta(s) acorde a la pregunta y hacer clic en "Siguiete".

3Jul

Tiene 3 Intentos para realizar esta evaluación.
La evaluación tiene una duración de 30 minutos.
¡Mucha suerte!

Iniciar Cuestionario

♥ 0
by admin

Time limit: 00:26:44

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

■ Respondido ■ Revisar

Revisar pregunta

(Complete la oración) El ticket promedio se calcula multiplicando _____ por _____

- Venta
- Tasa de conversión
- Artículos por ticket
- Precio promedio
- Entradas

Siguiente

PROGRESO DEL CURSO

50% COMPLETADO 3/6 pasos

LECCIÓN

- ¿Cómo se entiende la venta y en qué indicadores se descomponen?
- ¿De qué depende que haya más o menos entradas a la tienda?
- Módulo Tasa de Conversión
- ¿Cómo puedes afectar la tasa de conversión?
- ¿Qué es el ticket promedio y cómo se puede afectar?
- Integrando lo aprendido: casos prácticos

EVALUACIÓN Y EMISIÓN DE CERTIFICADO

3. Una vez respondas todas las preguntas del cuestionario y apruebes, recibirás un certificado por cada curso que realices satisfactoriamente.



EVALUACIÓN Y EMISIÓN DE CERTIFICADO

4. Es muy importante que una vez hayas finalizado el cuestionario, hagas clic en el botón "Clic aquí para continuar", porque de lo contrario, no se dará por finalizado el cuestionario.



Resultados

12 de 12 preguntas contestadas correctamente

Tu tiempo: 00:01:09

Has conseguido 12 de 12 punto(s), (100%)

IMPRIMIR TU CERTIFICADO

Reiniciar Cuestionario **clic aquí para continuar**

♡ 0

The screenshot shows a white rectangular box with a light blue header 'Resultados'. Below the header, it displays '12 de 12 preguntas contestadas correctamente' and 'Tu tiempo: 00:01:09'. A light blue progress bar contains the text 'Has conseguido 12 de 12 punto(s), (100%)'. Below the bar is a blue button labeled 'IMPRIMIR TU CERTIFICADO'. At the bottom of the box, there are two blue buttons: 'Reiniciar Cuestionario' and 'clic aquí para continuar'. A curved arrow points from the 'IMPRIMIR TU CERTIFICADO' button down to the 'clic aquí para continuar' button. In the bottom left corner of the box, there is a small heart icon followed by the number '0'.

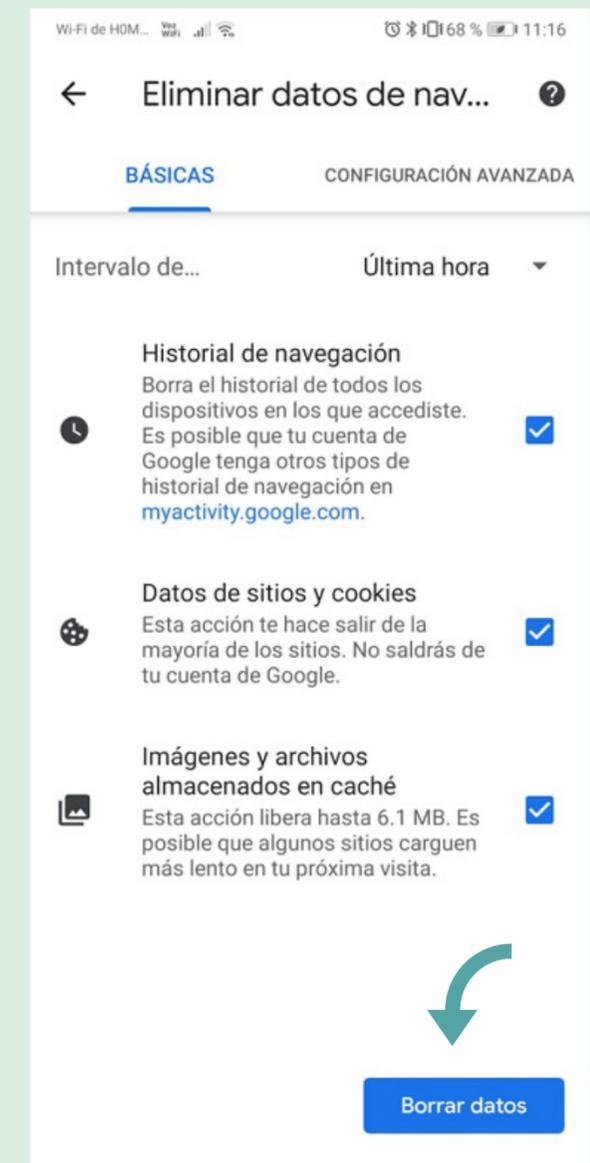
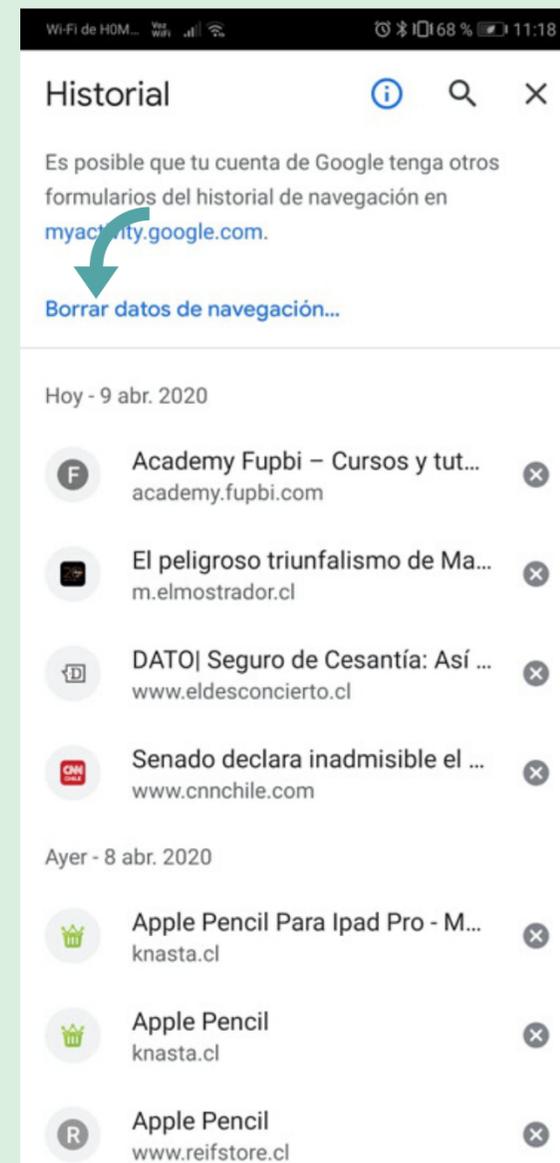
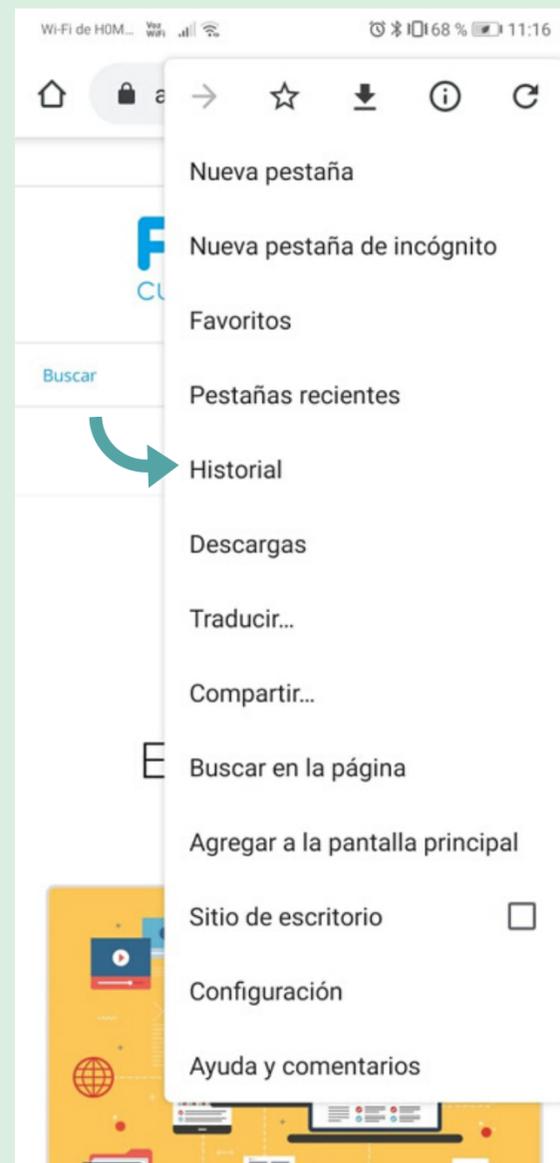
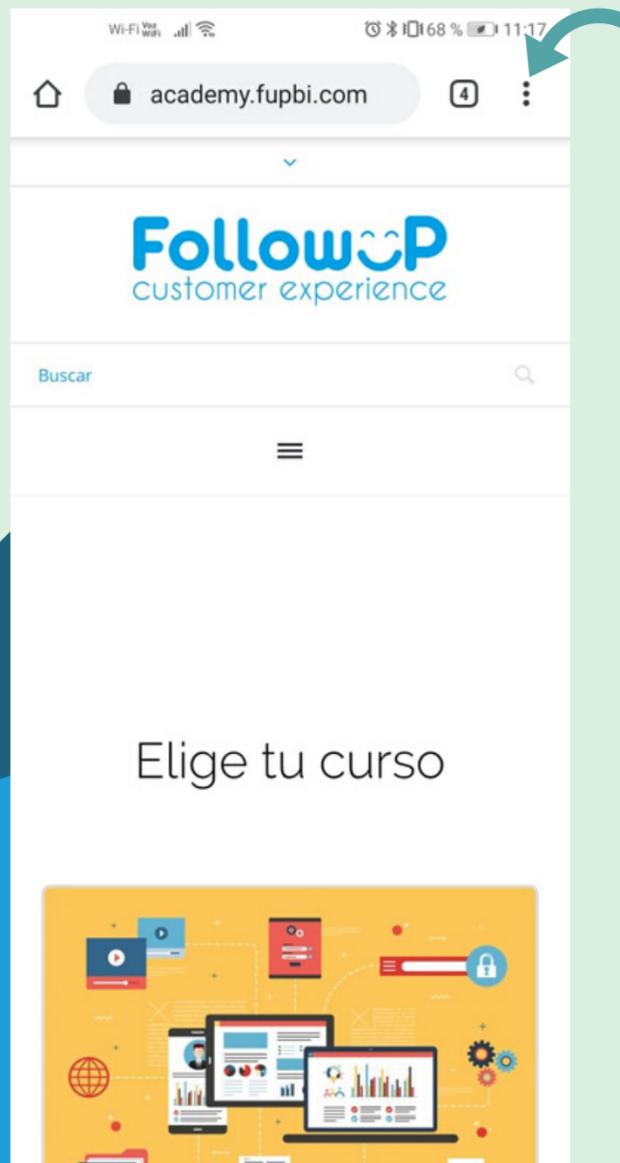
ERRORES AL INGRESAR A LA PLATAFORMA

Para solucionar los problemas que puedas tener para ingresar a la plataforma, puedes hacer lo siguiente:

1. Verificar que tu correo y contraseña estén escritos correctamente.
2. Preferir Google Chrome como navegador al momento de ingresar y utilizar la plataforma.
3. Si tienes problemas al momento de ver los videos y/o hacer los cuestionarios, intenta primero borrar el historial de Google Chrome (esto lo explicamos en la siguiente diapositiva).
4. En caso de que el problema persista, comunícate directamente con tu KAM para revisar tu caso personalmente.

ERRORES AL INGRESAR A LA PLATAFORMA

*Detalle error 3:



IMPORTANTE

1. En el curso "Entendiendo los indicadores del punto de venta" hay una evaluación intermedia que debes aprobar para continuar el curso.
2. En las evaluaciones finales solo tienes 4 oportunidades para realizar la prueba, debes tener un porcentaje de 80% de preguntas correctas para poder recibir el certificado.
3. Antes de realizar la evaluación, si tienes cualquier duda se estarán realizando consultas vía Zoom y/o Google meets.
4. Se recomienda realizar los cursos en fases y no en un solo día, de esta forma puedes enfocar tu atención en cada concepto y entenderlo realmente.
5. En caso de tener algún problema con un curso y sus intentos, comunícate con tu KAM y adjunta un pantallazo del error que has tenido. Se pueden dar más intentos siempre y cuando el error sea de la plataforma y no del usuario.

E- LEARNING FOLLOW UP

Jefes de Tienda

