

## Plan de mejoras, envió de mercaderías a regiones.

El aumento de reclamos relacionados a diferencias en los envíos de mercadería a los locales, nos llevó a pensar en conjunto a los colaboradores una solución que permita identificar fugas externas al proceso de embalaje y mejorar también el proceso.

Utilizando nuestros insumos cotidianos (cajas, bolsas y sellos numerados.) pudimos generar un plan que sirviera para identificar errores en la preparación de los bultos y también poder identificar posibles pérdidas en el trayecto, ya que al ser empresas externas podríamos sufrir pérdidas (bultos abiertos).

### Objetivo

Se utilizará para proteger y contralar el producto durante el recorrido que transcurre desde que sale del CD hasta el local de destino.

De esta forma queremos evitar pérdidas y/o daño de productos que pudiesen ocurrir y buscar evidenciar cualquier intento de violación o apertura del mismo.

Comenzamos un plan piloto con las siguientes tiendas.

Locales
88 SAXOLINE MALL MIRADOR DE CONCEPCION
113 SAXOLINE VIVO SAN FERNANDO
104 SAXOLINE MALL MELIPILLA
46 SAXOLINE TALCA 2
18 EXTREME MARINA ARAUCO
62 SECRET MALL PLAZA CALAMA

### Nuevo procedimiento.

El despacho se realizará en la misma caja de cartón, pero la mercadería se encontrarán al interior de una bolsa plástica y cada una de ellas será cerrada con un sello plástico que se registrará en el rótulo.





En los casos que el sello o la bolsa estén violentados sacar fotografía e informar a Manuel Tapia (Supervisor de despacho) y Hector Flores (Jefe de Inventario), luego levantar ticket con las diferencias encontradas haciendo mención a la anomalía. (BOLSA o SELLO VIOLENTADO). El procedimiento que indica auditoria exige que el transportista o persona que entrega la mercadería debe firmar la recepción con diferencias dejando constancia en la ODT del transportista, local debe recepcionar al 100% y realizar traspaso a la bodega 1002 casa matriz para poder facturar a la empresa transportista.

Sams<sup>o</sup>nite

SAXOLINE

xtrem

SECRET