



**Créditos y Cobranzas
Octubre 2019**



TEMAS A DESARROLLAR

97%.....?????

DE QUE DEBEMOS PREOCUPARNOS ?

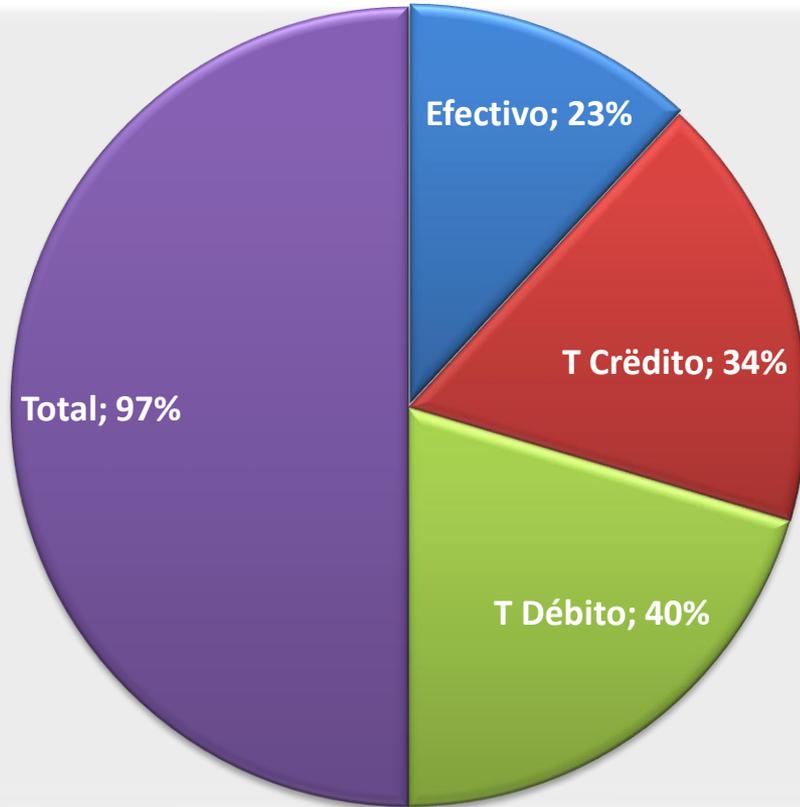
NOTAS DE CRÉDITOS ?????



97% ?



CONCENTRACION DE LOS MEDIOS DE PAGO



DE QUE DEBEMOS PREOCUPARNOS

DEL EFECTIVO, QUE REPRESENTA EL 24% DE NUESTRA VENTA.

- **QUE EL CONTEO FÍSICO SEA IGUAL AL DE LA CUADRATURA DEL DÍA.**
- **EVITAR ACOMULAR EFECTIVO DE CIERRES DE DÍAS ANTERIORES.**
- **REALIZAR LOS DEPÓSITOS ANTES DE LAS 13 HRS.**
- **VERIFICAR QUE LOS COMPROBANTES DE LOS DEPÓSITOS CUENTEN CON EL TIMBRE BANCARIO.**
- **ENVIAR AL CORREO; CREDITOS.CHILE@SAMONITE.COM EL COMPROBANTE DE DEPÓSITO ANTES DE LAS 14 HRS.**



DE QUE DEBEMOS PREOCUPARNOS

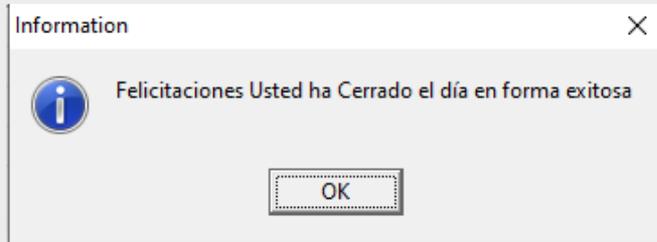
TRANSBANK. QUE REPRESENTA 74% DE NUESTRA LA VENTA.

- **CONTAR CON UNA MAQUINA DE CONTINGENCIA.**
- **PREOCUPARNOS QUE ESTE ACTIVA.**
- **CONOCER NUESTRO CODIGO DE COMERCIO.**
- **SI REALIZO BOLETAS MANUALES DEBEMOS SER ORDENADOS CON LOS VOUCHER PARA INGRESARLOS COMO CORRESPONDEN AL SISTEMA.**
- **PUNTO RELEVANTE.....CONTROL A LAS BOLETAS MANUALES CON DOS MEDIOS DE PAGO QUE INVOLUCRE EL EFECTIVOCRÉDITO O DÉBITO**



DE QUE DEBEMOS PREOCUPARNOS

Asegurarnos de cerrar el día



Evidencia válida para reclamar ante el Banco

Banco de Chile BANCOEDWARDS
BOLLETA ÚNICA DE DEPÓSITO EN MONEDA NACIONAL 2380477

USO INTERNO BANCO DE CHILE BANCO EDWARDS OTROS

CUENTA CORRIENTE CUENTA DE AHORRO OTROS

NÚMERO 2429206- FECHA 12-10-2019

NOMBRE DEL TITULAR SAMSONITE CHILE S.A.

DEPOSITADO POR LOCAL SAXOLINE MALL ALAMEDA
AV. BERNARDO O'HIGGINS 3470 LOCAL 115-117, ESTACION CENTRAL, SANTIAGO

DETALLE EFECTIVO DOCUMENTOS	MONEDA NACIONAL
52 EFECTIVO	10.000
51 CHEQUES DEL BANCO DE CHILE	5.000
52 CHEQUES DE OTROS BANCOS	2.000
54 VALLES HITA DEL BANCO DE CHILE	1.000
55 VALLES HITA DEL BANCO DE CHILE	500
TOTAL DEPÓSITO \$	133.930



PORQUE EMITO UNA NOTA DE CRÉDITO ?

POR UNA DEVOLUCIÓN TOTAL O PARCIAL

POR CAMBIO DE BOLETA A FACTURA

POR UNA MALA EMISIÓN DE DOCUMENTOS



PARTICIPEMOS

NC..MP EFECTIVO

VTA EN EFECTIVO

VTA CON T DÉBITO

PRECAUCIONES.

- **CONTAR CON EFECTIVO DE LA VENTA DEL DÍA**
- **DEBE SER MAYOR AL VALOR DE LA NOTA DE CRÉDITO A EMITIR.**
- **CONTAR CON EL VB DE SU GERENCIA.**
- **EXIGIR AL CLIENTE QUE CANCELE LA NOTA DE CRÉDITO.**



SIGAMOS

NC..MP T CRÉDITO

VTAS CON T CRÉDITO

PRECAUCIONES.

- **ANULAR A TRAVEZ POS LA TRANSACCIÓN.**
- **CLIENTE DEBE ESTAR PRESENTE CON SU TARJETA DE CRÉDITO.**
- **CONOCER LOS PASOS DE ANULACIÓN EN EL POS.**
- **PROCESAR LA NOTA DE CRÉDITO CON EL MP TARJETA DE CRÉDITO.**
- **ADJUNTAR A LA NOTA DE CRÉDITO EL VOUCHER DE ANULACIÓN.**



VAMOS

NC..MP NOTA DE
CREDITO

CAMBIOS DE BOLETA A
FACTURA

PRECAUCIONES.

- SABER REALIZAR EL CAMBIO DEL MEDIO DE PAGO (MP) A LA NOTA DE CRÉDITO DE EFECTIVO AL MP NOTA DE CRÉDITO
- SI NO LO SE REALIZAR SOLICITE QUE LO CAPACITEN DE LO CONTRARIO VA A DESCUDRAR LA CONTABILIDAD.
- **NUNCA DEBEMOS EMITIR UNA FACTURA CON EL “MP NOTA DE CRÉDITO” Y LA NOTA DE CRÉDITO CON EL “MP EFECTIVO”**
- a.- SE PUEDE PRESTAR PARA EN DESCUDRE DE CAJA, EXISTIRA UN SOBRENTE.
- b.- DEBEMOS ESTAR ATENTOS A LOS SOBORNES.



NOTAS DE CRÉDITOS ?????

Tipo	Folio	Receptor	Razón Social	Fecha Ingreso	Fecha Emisión	Monto	Versión	Distribución	Ver	Estado
Nota de Credito Electronica	75197	16074335-2	STEFANIE LEON DONOSO	13-10-2019 14:04	13-10-2019	\$ 74.990	0			

Estado del Documento Folio N° 75197

Tipo de Documento	Nota de Credito Electronica
Fecha de Ingreso	13-10-2019 14:04:35
Fecha de Emisión	13-10-2019 00:00:00
RUT Receptor	16074335-2
Folio	75197
Monto	\$ 74.990
Versión	0
Estado SII	DTE Rechazado

Fecha Cambio Estado	Descripción	Estado
13-10-2019 14:05:10	Distribucion: Documento rechazado no puede ser distribuido	4
13-10-2019 14:05:10	DTE Rechazado	4
13-10-2019 14:05:10	(REF-3-751) RUT Receptor Diferente en Documento Referenciado	3
13-10-2019 14:04:48	Documento enviado al SII, TrackID:4068350560	1

Tpo. Doc. Ref.	Folio Ref.	Fecha Ref.	Razón Ref.
Factura Electronica	20550	13-10-2019	ANULA DOCUMENTO DE REFERENCIA
CCC	0	13-10-2019	EFFECTIVO

10	1	13-10-2019	13:44:00	1496	20550	Ventas	Boleta	\$ 74.990	Cajero local
----	---	------------	----------	------	-------	--------	--------	-----------	--------------



NOTAS DE CRÉDITOS ?????

<u>Tipo</u>	<u>Folio</u>	<u>Receptor</u>	<u>Razón Social</u>	<u>Fecha Ingreso</u> ▼	<u>Fecha Emisión</u>	<u>Monto</u>	<u>Versión</u>	<u>Distribucion</u>	<u>Ver</u>	<u>Estado</u>
Nota de Credito Electronica	72309	14516684-5	PERSONA NATURAL	09-10-2019 11:18	09-10-2019	\$ 13.990	0			



S O S TRANSBANK

TELEFONOS SERVICIO AL CLIENTE



Servicio al Cliente

Teléfono

600 638 6380

Fax

+56 2 2661 2727

Desde celulares

+56 2 2661 2700

Email:

contacto@transbank.cl

Horario de atención y días lunes
a domingo, en horario continuado.



Mesa Ayuda Portal

Teléfono

800 441 144

Desde celulares

+56 2 2661 2705

Horario de atención y días lunes
a domingo, de 9:00 hrs. a 22:00
hrs.



SE AGRADECE LA ATENCIÓN
EQUIPO DE CREDITOS y COBRANZAS

HILDA DÍAZ E. ANEXO 2858

LUIS CONCHA A. ENEXO 2808



ÉXITO EN TODOS NUESTROS DESAFIOS DEL BTS

