

Manual de descarga y uso de la aplicación

CONTACTO

Dirección

Augusta 1577
Las Condes
Santiago - Chile

Online

ventas@safecard.cl
soporte@safecard.cl
www.safecard.cl





Control de acceso a tu propiedad de manera autónoma, fácil y segura.

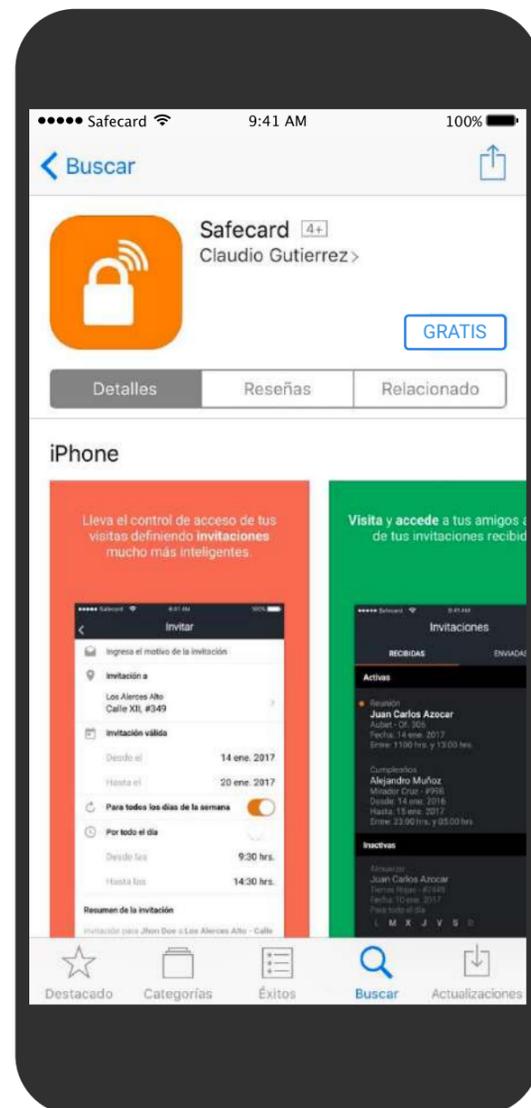
Safecard es una aplicación móvil que se descarga gratuitamente de App Store o Play Store.

Safecard, permite a los propietarios operar las barreras de acceso del recinto desde el celular por medio de un control remoto o un código QR presentado en un iSafe (poste de acceso) o torniquete para acceder al recinto.

También podrán acceder propietarios y visitas por medio de la lectura de patente en caso de comunidades que tengan contratado este servicio.



Instalación



Ingresa a tu tienda App Store o Play Store y busca “Safecard”

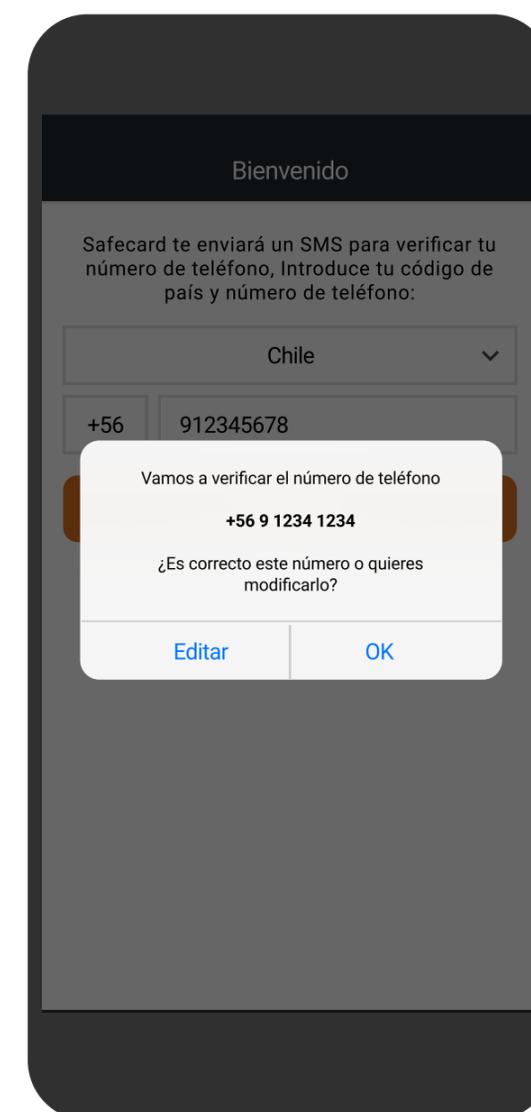
Sigue el flujo normal de instalación de tu sistema operativo.



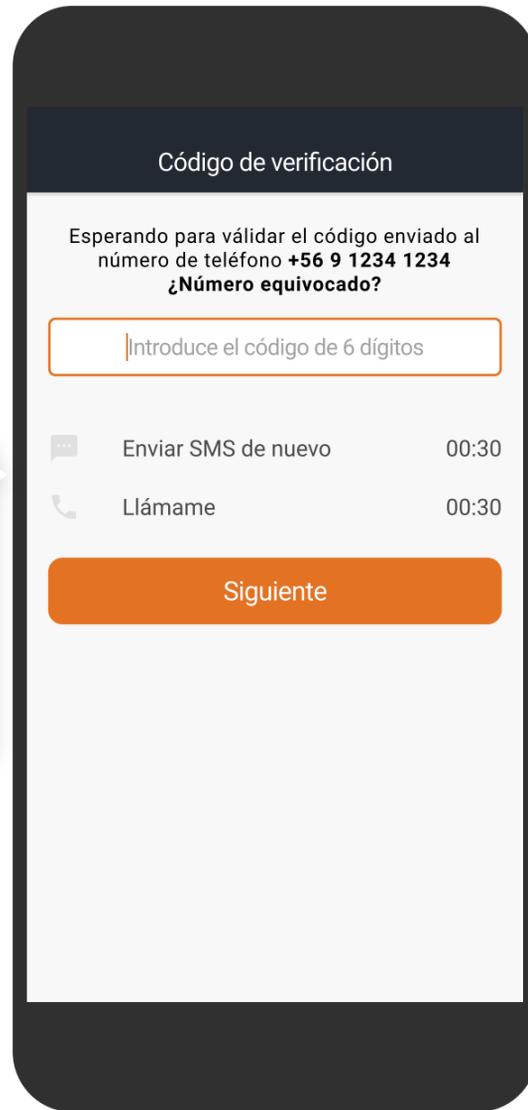
Luego de descargar y abrir Safecard, viaja por nuestro tour y conoce algunas de las funcionalidades de tu nuevo control de acceso.



En la esta pantalla debes ingresar tu número celular anteponiendo un 9. *(debes ingresar 9 dígitos)*



Confirma si es correcto tu número de teléfono para enviar un código de verificación a través de un SMS.

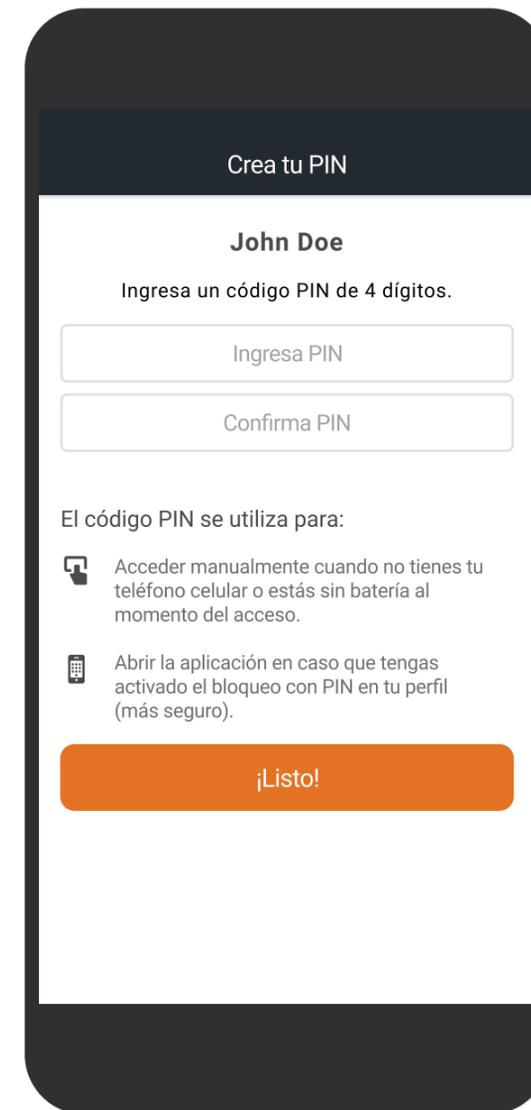


Al no llegar el SMS en el tiempo estimado usa la opción que más te acomode cuando termine el tiempo de espera para volver a solicitar el código de verificación.

Ingresa el código de verificación de 6 dígitos enviado por SMS al número de teléfono ingresado.

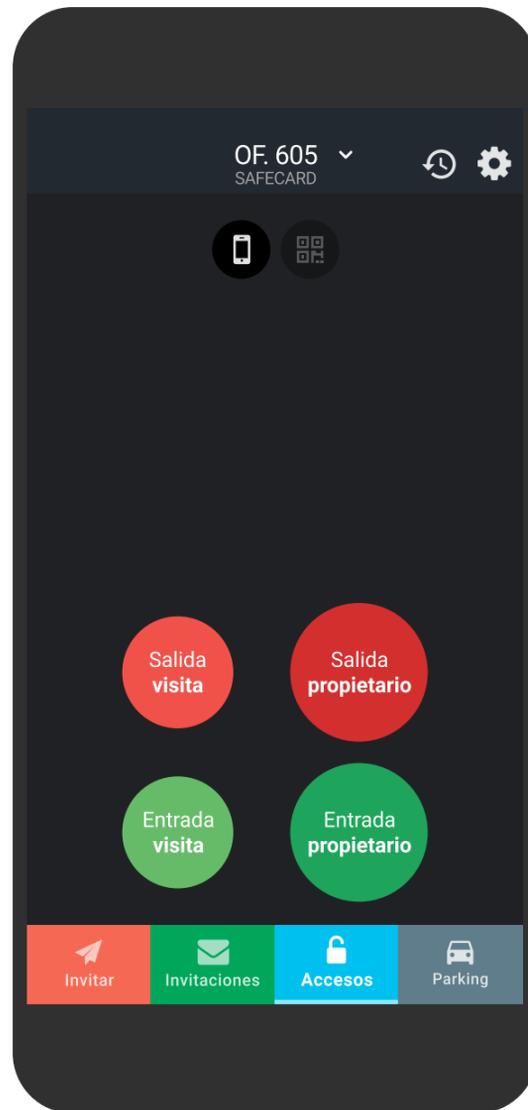


En caso de no haber sido ingresado al sistema por el equipo de Safecard, en esta pantalla ingresa tus datos personales y completa tu registro.



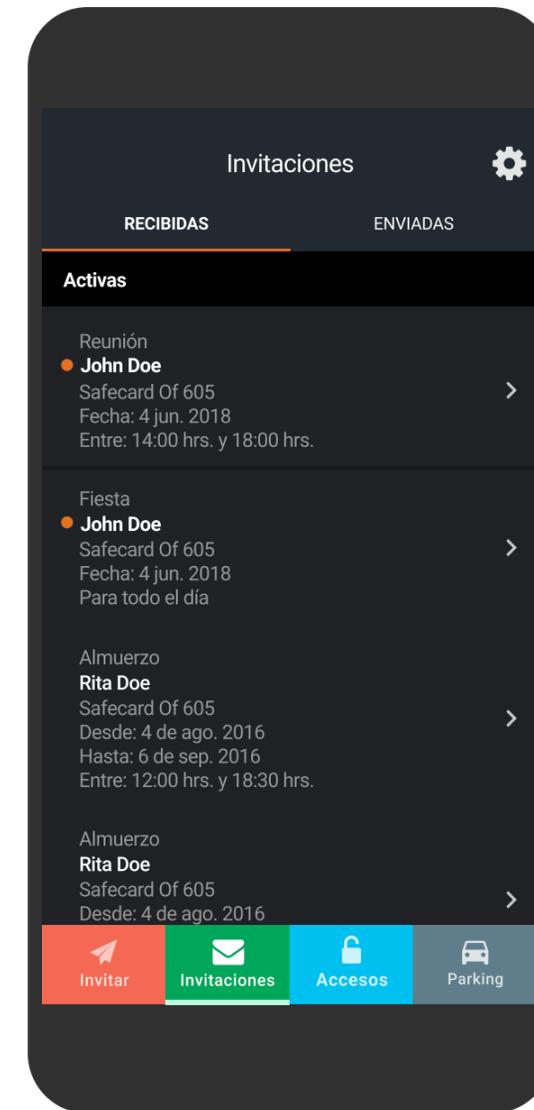
En esta y última pantalla de configuración de tu cuenta crea tu PIN de 4 dígitos.

Con propiedad asignada



Completando el registro llegas a la pantalla principal con los accesos a tu propiedad. (En ajustes puedes configurar el acceso por defecto)

Sin propiedad asignada



Si no tienes una propiedad asignada la pantalla principal es "Invitaciones".

Crear residentes



Presiona este icono "Ajustes" y busca la opción residente para ver editar o crear un nuevo residente.

The screenshot shows the 'Nuevo residente' settings screen for 'CASA 605'. The screen contains the following elements:

- Propiedad seleccionada:** CASA 605
- Seleccionar contacto:** A button with a right-pointing chevron.
- Residente Admin:** A toggle switch that is currently turned off.
- Acceso permanente:** A toggle switch that is currently turned on.
- Sectores permitidos:** A dropdown menu currently set to 'Todos'.
- Ver todo el historial de acceso:** A toggle switch that is currently turned off.
- Permitir invitar:** A toggle switch that is currently turned on.

Annotations on the left side of the screen:

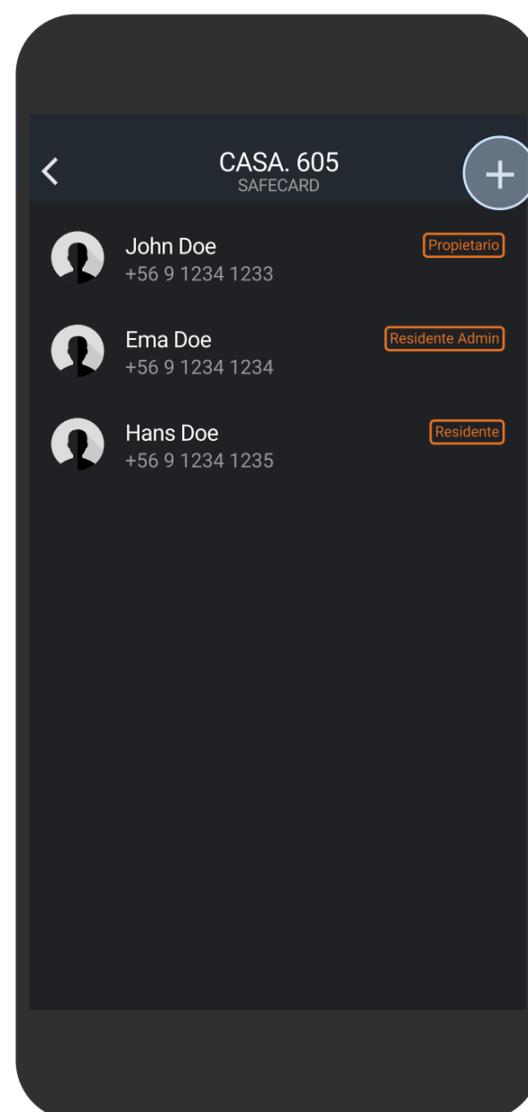
- Propiedad seleccionada** (points to 'CASA 605')
- Darle atributos de Admin al nuevo residente.**
Admin: puede crear nuevos residentes en la propiedad, pero no podrá otorgar este mismo atributo. (points to 'Residente Admin')
- Definir o limitar los accesos al residente.** (points to 'Sectores permitidos')
- Definir si puede crear invitaciones hacia la propiedad.** (points to 'Permitir invitar')

Annotations on the right side of the screen:

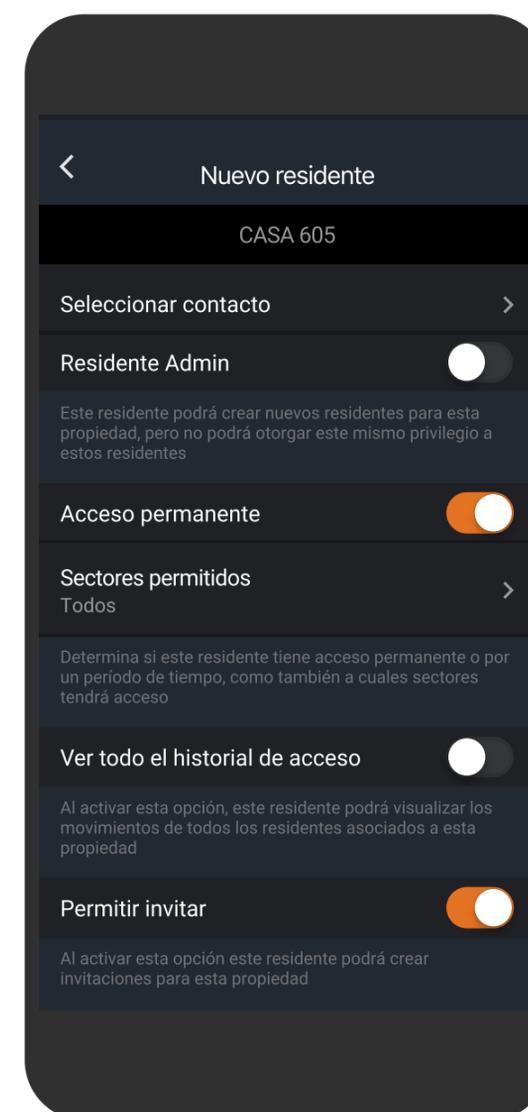
- Buscar contacto desde la agenda.** (points to 'Seleccionar contacto')
- Definir si tendrá un acceso permanente o con un rango de fecha específico.** (points to 'Acceso permanente')
- Definir si el residente podrá ver sólo su historial de acceso o el de todos los integrantes de la propiedad.** (points to 'Ver todo el historial de acceso')



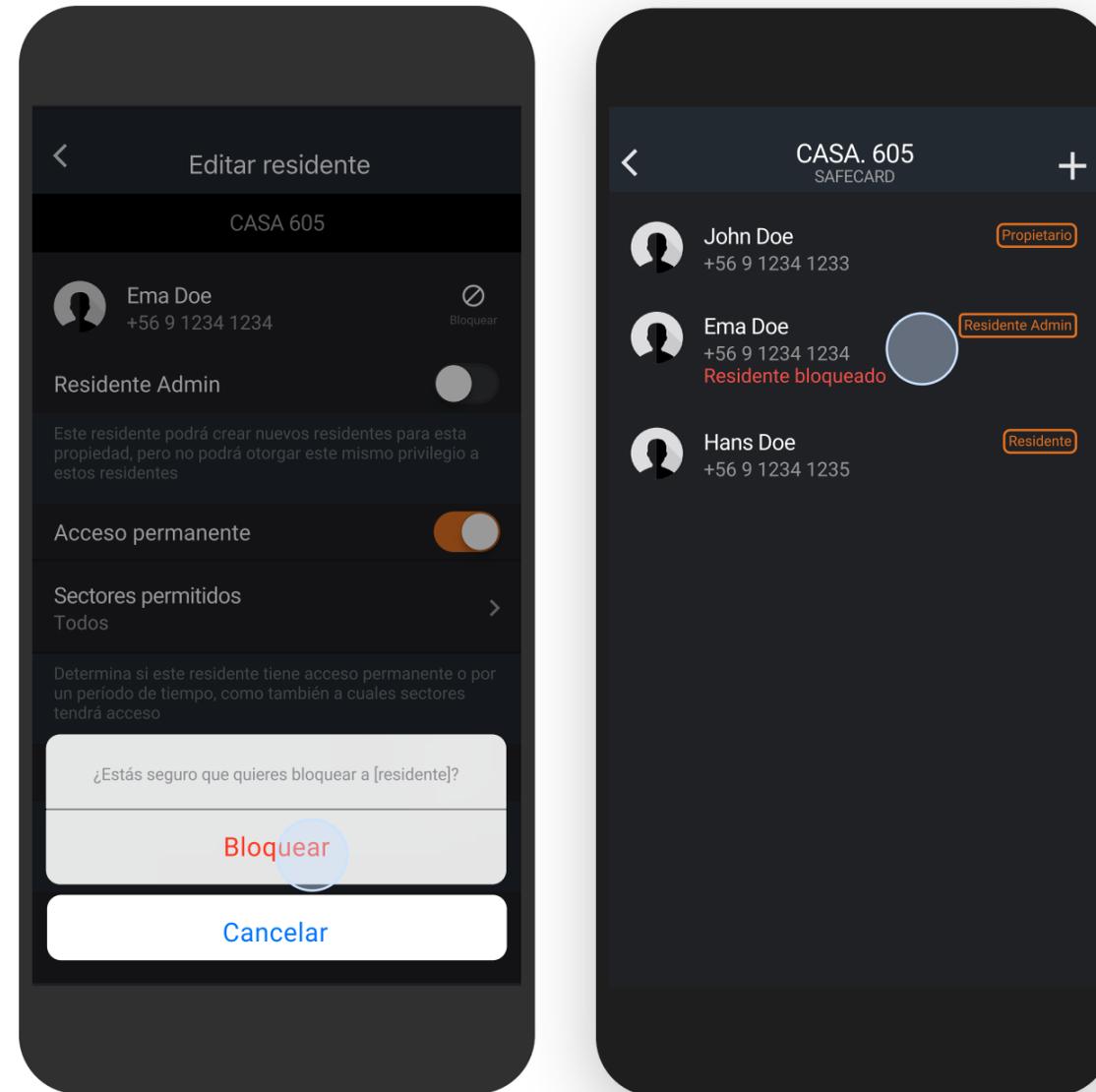
Para crear un nuevo residente en tu propiedad haz tap en el menú "Ajustes" y luego "Residentes".



Para crear un nuevo residente haz tap en el icono "+" para continuar con el flujo.

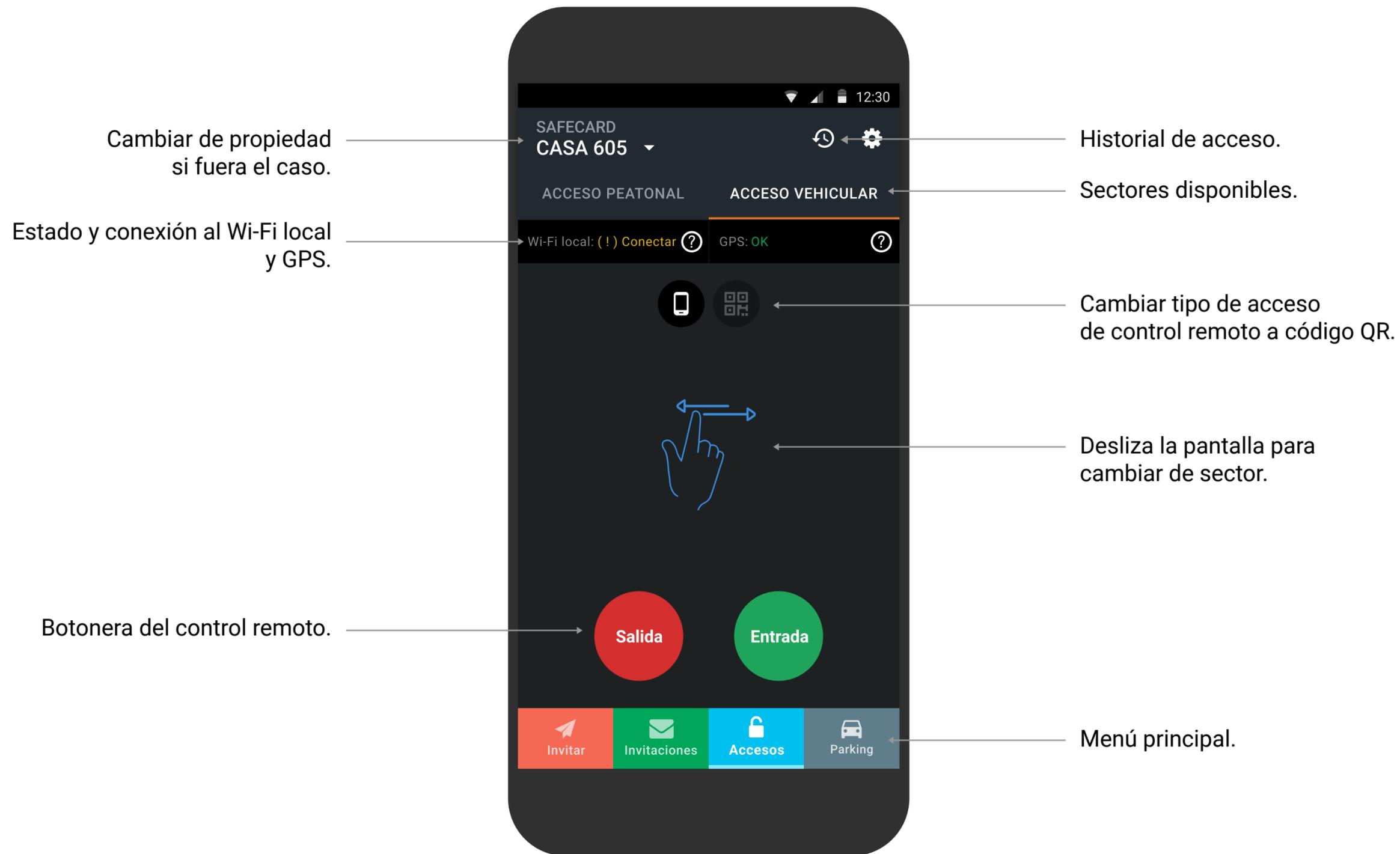


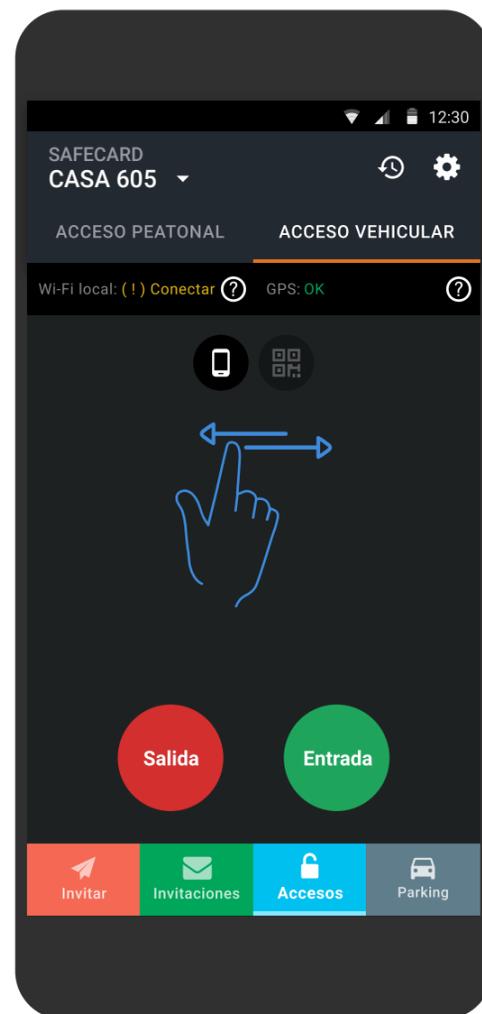
Configura los atributos requeridos para el nuevo residente.



Cómo propietario puedes bloquear o desbloquear los residentes de la propiedad.

Operar accesos





Acceso por control remoto

Para poder salir o entrar a tu recinto, usa tu control remoto y agiliza tus accesos en horario punta, usando tanto las barreras de propietarios como las de visitas.

Los botones de color ROJO permiten la salida de tu recinto, mientras que los VERDES permiten ingresar.

Wi-Fi local

Procura conectarte a la red de Wi-Fi **“Safecard Access WiFi Local”** ingresando la clave **“safecard”** (escribe todo en minúsculas) para operar las barreras más rápido.

GPS

Para poder operar el control remoto es necesario que autorices a la aplicación para acceder a tu ubicación cuando operes las barreras.

Si estás conectado al Wi-Fi local, no es obligatorio el GPS para operar el control remoto.



Acceso por código QR

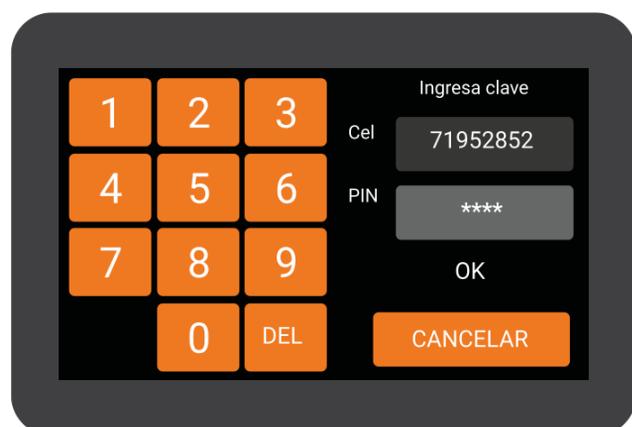
También puedes hacer uso del acceso a través del código QR, cambiando el tipo de acceso.

Acceso vehicular

Presenta el código QR en los iSafe que están en los accesos del recinto y así opera la apertura de las barreras.

Acceso peatonal

Presenta el código QR directamente en los torniquetes que están en los accesos del recinto para ejecutar el ingreso.



Acceso manual

Si no tienes la aplicación por algún motivo, accede a tu comunidad ingresando tu número de celular más tu PIN de 4 dígitos para accionar la apertura de barreras, a través de un iSafe (poste de acceso) o acceso peatonal a través de torniquetes.

Invitar



Invitar

Ingresar el motivo de la invitación

Invitación a
Casa. 605
SAFECARD

Invitación válida
Desde el 25 may. 2017
Hasta el 25 may. 2017

Para todos los días de la semana

Por todo el día
Desde las 18:00 hrs.
Hasta las 19:00 hrs.

Sectores permitidos
Todos

Ingresar patente
Puedes Ingresar la patente vehicular de tu invitado para que pueda operar por reconocimiento de patentes (opcional)

Resumen de la invitación
Invitación para Allan Doe a Casa. 605 - SAFECARD. Desde el 20 sep. 2016 hasta el 20 sep. 2016. Para el día jue. Entre 18:00 hrs. y 19:30 hrs. Para todos los sectores.

Siguiente

Dale un motivo a tu invitación (opcional).

Selecciona la propiedad a la cual deseas invitar.

Define el rango de fecha de la invitación.

Tu invitación al tener una validación de 3 o más días puedes definir días específicos o todos los días correspondientes.

Definir un rango de hora determinado o validar la invitación por todo el día.

Limita el acceso de tu invitado por un sector específico o por todos.

Para mayor comodidad y rapidez ingresa la patente de tu invitado para que pueda operar las barreras a través de la lectura de patente. Sujeto a disponibilidad de estacionamiento y de la administración del recinto.

Antes de hacer tap en siguiente revisa el resumen de tu invitación y corrobora que todo esté como esperas.



Pantalla de invitación por 3 o más días.

The screenshot shows the 'Invitar' screen with the following details:

- Reunión:** CASA. 605 SAFECARD
- Invitación válida:** Desde el 25 may. 2016 hasta el 27 may. 2016. A blue circle highlights the date '27 may. 2016'.
- Para todos los días de la semana:** Toggle is turned ON.
- Por todo el día:** Toggle is turned OFF.
- Desde las:** 18:00 hrs.
- Hasta las:** 19:00 hrs.
- Sectores permitidos:** Todos
- Resumen de la invitación:** Invitación para Allan Doe a CASA. 605 - SAFECARD. Desde el 25 may. 2017 hasta el 27 may. 2017. Para todos los días. Entre 18:00 hrs. y 19:00 hrs. Para todos los sectores.
- Botón:** Siguiente

Pantalla de Invitación con selección específica de días y la opción activa por todo el día.

The screenshot shows the 'Invitar' screen with the following details:

- Reunión:** CASA. 605 SAFECARD
- Invitación válida:** Desde el 25 may. 2017 hasta el 02 jun. 2017.
- Para todos los días de la semana:** Toggle is turned OFF. A blue circle highlights this toggle.
- Selección de días:** A row of day selection buttons (L, M, X, J, V, S, D) is shown. The 'X' button (representing Wednesday) is selected.
- Por todo el día:** Toggle is turned ON.
- Sectores permitidos:** Todos
- Resumen de la invitación:** Invitación para Allan Doe a OF. 605 - AUBE. Desde el 25 may. 2017 hasta el 02 jun. 2017. Para lun, mar, jue, vie., sab., dom. Por todo el día. Para todos los sectores.
- Botón:** Siguiente



Al hacer tap en "Siguiente" en la pantalla anterior, la invitación es enviada a través una notificación a la aplicación o un SMS al teléfono celular del invitado. No obstante, también puedes compartir la invitación con tu contacto por WhatsApp enviando un link donde podrán visualizar el código QR de acceso para operar el torniquete o apertura de barreras.

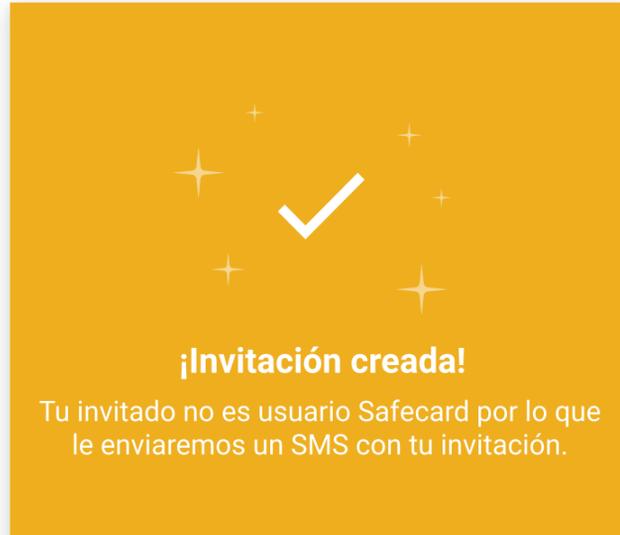


¡Invitación enviada con éxito!
Tu invitado es usuario Safecard por lo que le llegará una notificación con tu invitación.

También puedes enviar tu invitación por:

- WhatsApp
- Copiar vínculo
- Enviar por SMS

En otro momento



¡Invitación creada!
Tu invitado no es usuario Safecard por lo que le enviaremos un SMS con tu invitación.

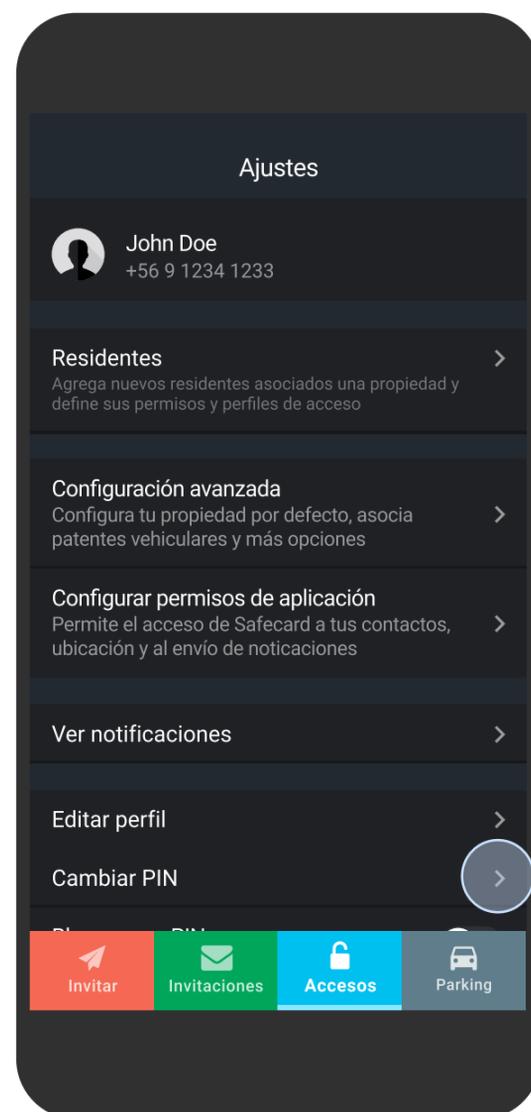
También puedes enviar tu invitación por:

- WhatsApp
- Copiar vínculo
- Enviar por SMS

En otro momento

Cambiar PIN

Por aplicación

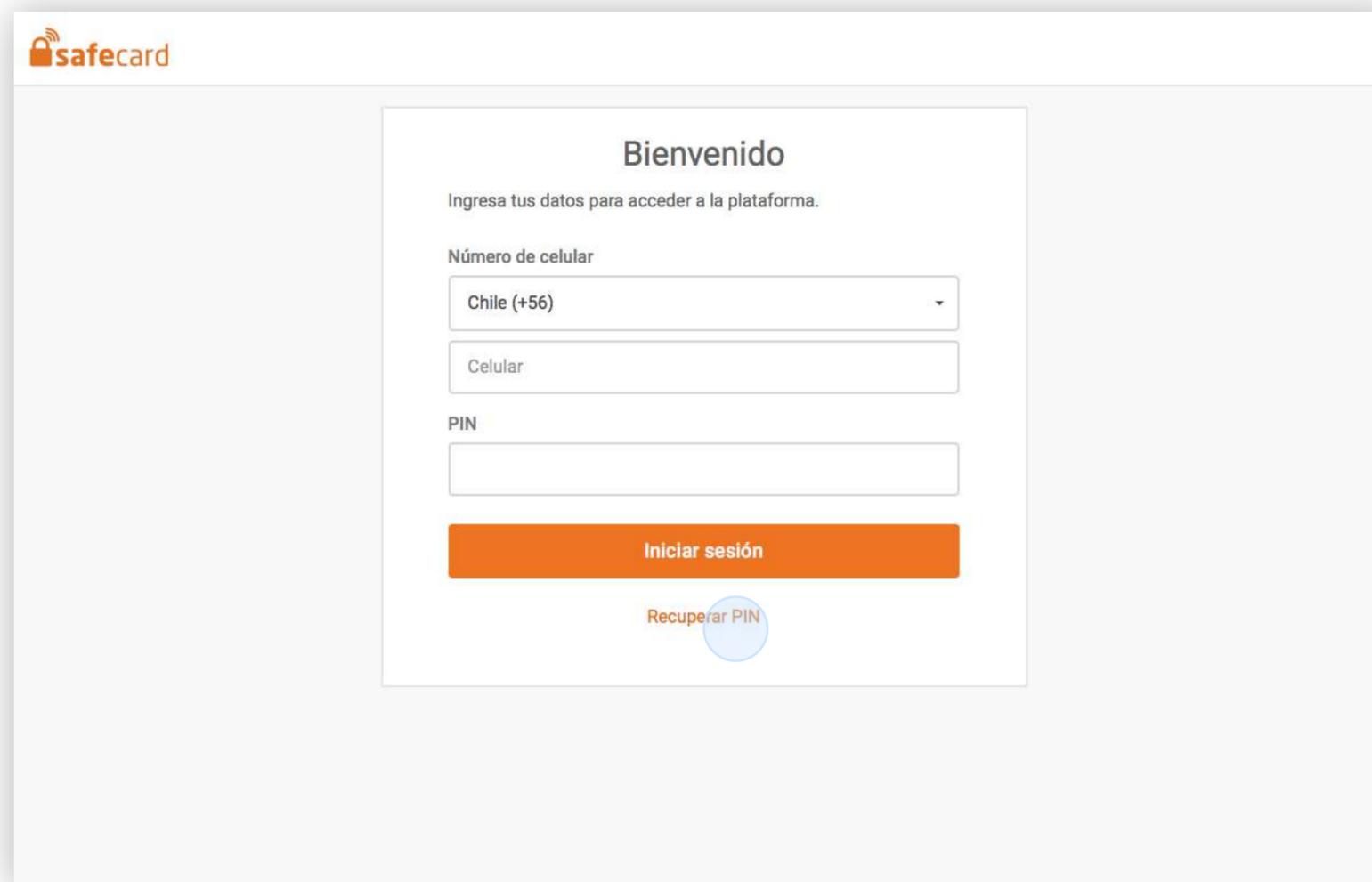


Ir al menú “Ajustes” y buscar en la parte inferior de la pantalla “Cambiar PIN”.



En esta pantalla es posible actualizar el PIN o recuperar en caso de olvido.

Por backoffice.safecard.cl

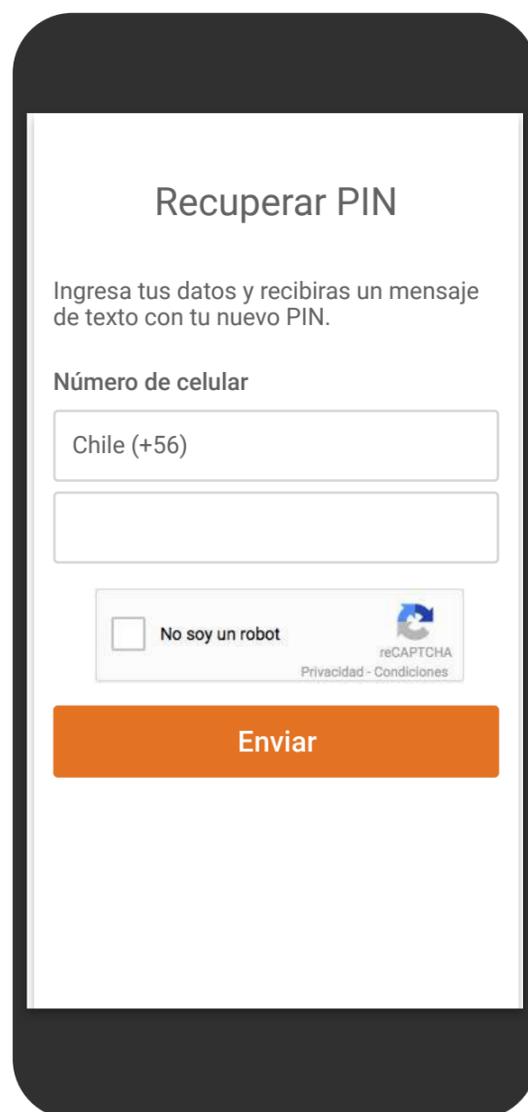


The screenshot shows the Safecard login interface. At the top left is the Safecard logo. The main heading is "Bienvenido" (Welcome). Below it is the instruction "Ingresa tus datos para acceder a la plataforma." (Enter your data to access the platform). The form includes a "Número de celular" (Cell phone number) section with a dropdown menu set to "Chile (+56)" and a text input field labeled "Celular". Below that is a "PIN" section with a text input field. At the bottom of the form are two buttons: an orange "Iniciar sesión" (Log in) button and a blue "Recuperar PIN" (Recover PIN) button. A blue circle highlights the "Recuperar PIN" button.

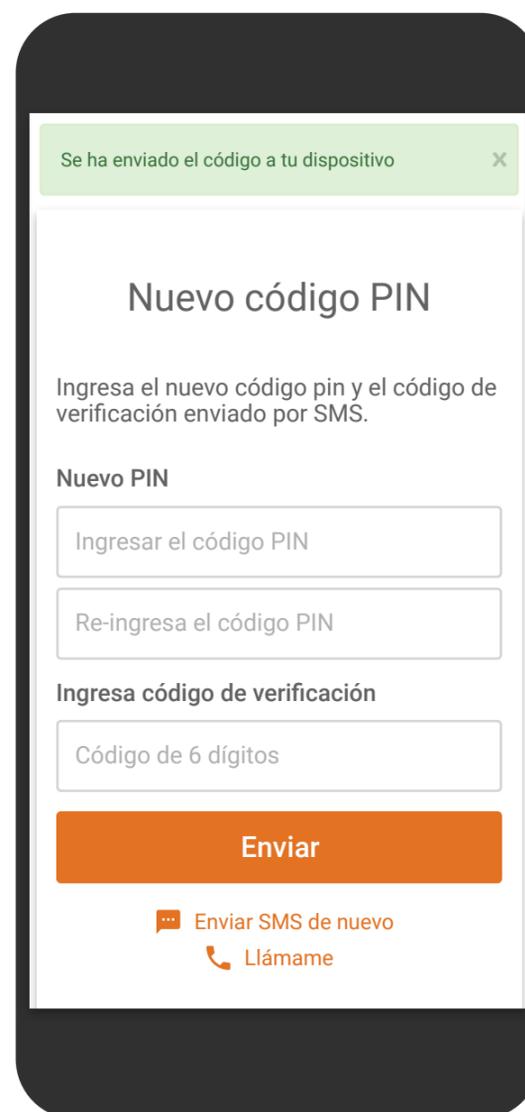
Desde el inicio de sesión haz clic en "Recuperar PIN" para continuar con el flujo del nuevo PIN.

Por backoffice.safecard.cl

Flujo de nuevo código PIN



Para recuperar PIN ingresa por seguridad tu número celular y presiona el captcha "No soy un robot" antes de continuar.



En la siguiente pantalla ingresa y confirma el un nuevo PIN más el código de 6 dígitos enviado al número de teléfono celular. Si no llega el SMS haz uso de: "Enviar SMS de nuevo" o "Llámame".



Esta pantalla confirma que el PIN ha sido modificado con éxito.

* Cierra el navegador para volver a la aplicación o ingresa al backoffice con tu cuenta.

Parking





Para poder hacer uso del pago de parking con Safecard es necesario habilitar esta opción vinculando tarjeta de crédito.



Completa los datos solicitados por webpay para vincular tarjeta de crédito.



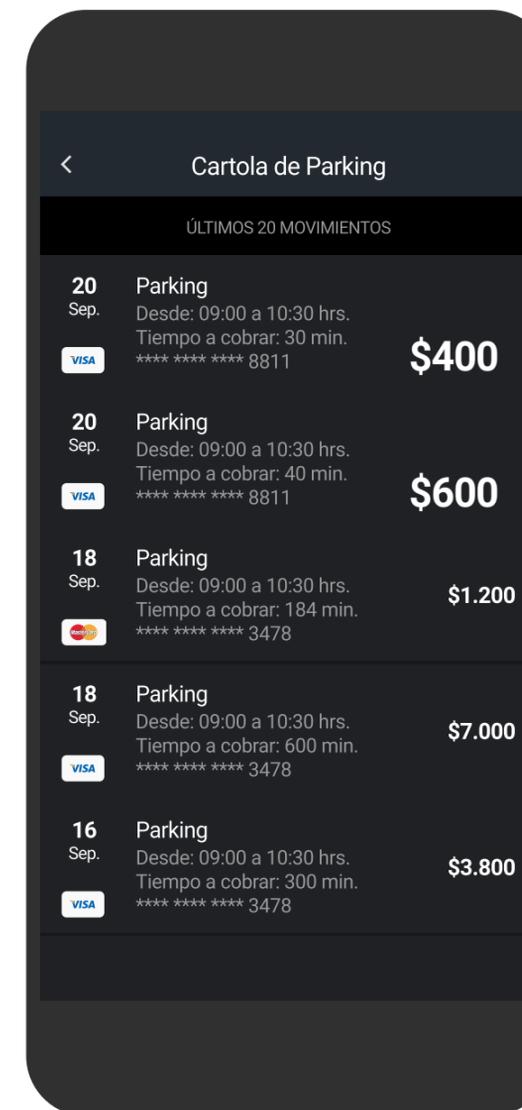
Si el proceso de validación es correcto confirma tu tarjeta de crédito para habilitar parking.



Encuentre tu parking más cercano con Safecard



Cartola de parking



Encuentra el registro de todos los movimientos del parking en tu cartola.

