

# Grupo ISSA

# Guía de ingreso al Portal del Trabajador



### SISTEMA DE REMUNERACIONES · ISSA

**ISSA** es la plataforma que nuestra compañía utiliza como "Portal del Trabajador". En ella, nuestros colaboradores pueden acceder a sus liquidaciones de sueldo, solicitud de certificados, solicitud de vacaciones, entre otras cosas.

En este portal podrás actualizar tus datos personales y obtener toda la información que como colaborador Samsonite necesitas saber.

Para acceder al portal sigue las siguientes instrucciones:

1.- Ingresa a la plataforma a través del siguiente link: https://portalsn.hr4u.cl/





2.- También puedes ingresar a través de nuestra intranet corporativa http://intranet.samsonite.cl al costado izquierdo en la pestaña LINKS ÚTILES.



Al hacer clic en la pestaña ISSA, el servidor te llevará a la página de inicio del Portal del Trabajador.



3.- Introduce tu Usuario y Clave de la siguiente forma:

**Usuario:** Rut sin puntos con Dígito Verificador.

Ej. Si su rut es **17.301.408-4** Su Usuario será **17301408-4** 

\*Su Clave debe generarla haciendo clic en Recuperar Clave.

# PORTAL EMPLEADO

HR4U ISSA CLOUD

Login Recuperar Clave Nombre de Osuario User ID Password ***** Aceptar
Grupo ISSA
Grupo ISSA



**4.-** El portal solicitará el ingreso de su Rut para autenticar al usuario y de esta forma permitirle generar una contraseña propia.

PORTAL EMPLEADO HR4U ISSA CLOUD	
	Login Recuperar Clave Nombre de Usuario 17311043-k Aceptar
	Grupo ISSA Grupo ISSA

5.- De forma inmediata, llegará a su correo electrónico un mensaje de Grupo ISSA para registrar su nueva clave. Sólo debe presionar la palabra *Aquí* y se le redireccionará al portal para hacer efectivo el cambio de clave.

Recuperación	de	Clave
--------------	----	-------

	<ul> <li>Recuperación Clave <info@grupoissa.cl></info@grupoissa.cl></li> </ul>	
RC	O Nelson Arrue	
	martes, 12 de marzo de 2019, 10:06	
	Mostrar detailes	
Estimado Usu	hario:	
Para registrar	su nueva clave haga click <u>Aquí</u> .	
Este link esta	rá disponible durante el día de la recuperación.	
En caso de no	activar su nueva clave en el plazo indicado, deberá ingresar nuevamente a la opción Recuperación de Clave,	
para que se g	enere nuevo link y cambiar la clave dentro del plazo indicado.	

Favor NO responda al remitente de este mail.



6.- Genere su nueva clave teniendo en cuenta los requisitos de seguridad que recomienda el portal al costado derecho del cuadro.



7.- Genere su nueva clave teniendo en cuenta los requisitos de seguridad que recomienda el portal al costado derecho del cuadro.





8.- Ahora está listo para ingresar a su portal del trabajador con su nueva clave.

PORTAL EMPLEADO HR4U ISSA CLOUD		
	Login Recuperar Clave Nombre de Usuario 17311043-k Password 	
	Grupo ISSA Grupo ISSA	

## ¿NO PUEDE GENERAR SU CLAVE?

Si presenta problemas para generar su clave o para ingresar a su portal de trabajador escriba a **andrea.tapia@samsonite.com** y lo resolveremos a la brevedad.