

		REFERENCIA
<b>CONTENIDO:</b> <b>GUÍA REGIONAL PARA EL USO DE REASON CODES DE NOTAS DE CRÉDITO</b>	<b>FECHA DE EMISION</b> Marzo 2020	<b>PAGINA</b> 1
<b>AREA RESPONSABLE/INVOLUCRADAS:</b> ADMINISTRACION VENTAS, CENTRO DE DISTRIBUCION, SERVICIO TECNICO, FINANZAS	<b>FECHA DE REVISION</b> -	<b>SUSTITUYE A:</b> NUEVO

## GUÍA REGIONAL PARA EL USO DE REASON CODES DE NOTAS DE CRÉDITO

### Objetivo

Este documento tiene como objetivo ser una guía para el uso de los motivos por los que se emite una Nota de Crédito, denominados Reason Codes en el sistema SAP.

### Alcance

Esta Guía aplica a todos los países SAP de Samsonite Latinoamérica.

### Tipos de Reason Codes

Para fines de esta guía, los tipos de Reason Codes se agruparán en aquellos que generan movimiento de inventario y aquellos que no.

#### A. Notas de Crédito que afectan Inventario

1. **(ZCC) Cancelar Factura:** se utiliza cuando el cliente se abstiene de la compra y la venta se cancela.
  2. **(ZCE) Devoluciones:** se utiliza cuando se recibe el retorno de productos por parte del cliente.
  3. **(ZCG) Devolución por falla:** se utiliza cuando el cliente ha devuelto un producto debido a un desperfecto no atribuible al uso sino a la calidad del producto.
  4. **(ZCH) Devolución por Sobre stock:** se utiliza cuando el cliente no recibió los productos porque no tenía suficiente espacio para almacenar productos..
  5. **(ZCJ) No recibido en destino o Entrega fallida:** se utiliza en situaciones donde la venta no llega a su destino y devolvió el inventario Centro de Distribución; o el inventario está etiquetado incorrectamente; o el producto es de un tipo diferente al que solicitó el cliente en el pedido de cliente
-

		REFERENCIA
<b>CONTENIDO:</b> <b>GUÍA REGIONAL PARA EL USO DE REASON CODES DE NOTAS DE CRÉDITO</b>	<b>FECHA DE EMISION</b> Marzo 2020	<b>PAGINA</b> 2
<b>AREA RESPONSABLE/INVOLUCRADAS:</b> ADMINISTRACION VENTAS, CENTRO DE DISTRIBUCION, SERVICIO TECNICO, FINANZAS	<b>FECHA DE REVISION</b> -	<b>SUSTITUYE A:</b> NUEVO

6. **(ZCK) Devolución BTS:** se utiliza cuando se recibe una devolución de productos relacionados a la campaña escolar.
7. **(ZCN) Diferencia de Stock:** se utiliza cuando el cliente recibió una cantidad diferente a la ordenada del mismo SKU.

#### **B. Notas de Crédito que NO afectan Inventario**

1. **(ZCB) Edición de Texto:** se utiliza para corregir errores en la factura, relacionados con información fiscal.
  2. **(ZCI) Diferencia de precio:** se utiliza para corregir errores en la factura, relacionados con información fiscal.
  3. **(ZCL) Descuento de Pronto Pago:** se utiliza cuando se otorga un descuento por pago anticipado. El uso del descuento de pronto pago no es aceptado en toda la Región y para su uso, se debe solicitar autorización al Presidente de Samsonite Latinoamérica
  4. **(ZCM) Descuento por Evento:** se utiliza para los descuentos que el área comercial da a sus clientes.
  5. **(ZCO) Refacturación:** se utiliza cuando la factura debe cancelarse debido a un error o por cambios solicitados por el cliente
  6. **(ZCP) Rebate:** se utiliza para entregar descuentos a las cuentas por cobrar de los clientes cuando sus ventas han alcanzado ciertos niveles, en base a un acuerdo comercial
  7. **(ZCQ) Contribución/Acuerdo Comercial:** se utiliza para los descuentos que nuestros clientes le dan a sus clientes en promociones o ventas y compartimos parte del porcentaje de descuento.
-