	SAMSONITE CHILE S.A.		
	PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN ALTURA EN BODEGAS – LOCALES DE VENTA		
PAGINA 1 DE 6	CÓDIGO [09-2017]	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2017	Nº DE REVISIÓN 00

1. OBJETIVO

Definir los pasos a seguir para desarrollar trabajos en altura en bodegas de almacenamiento de productos al interior de tiendas, ejecutados a una altura superior a 1.80 metros sobre nivel del suelo, ya sean sobre escaleras y/o escalas, andamios, repisas, sobre estructuras o maquinarias en procesos de venta, inventario, mantención y limpieza.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica para todo personal sea interno o externo que realice funciones dentro de las bodegas propias o externas en todo Chile al interior de tiendas propias o externas.

3. RESPONSABILIDADES

3.1 Colaborador o personal externo que realice trabajo en altura

Todo personal que realice trabajo en altura dentro de los alcances de este procedimiento debe cumplir los lineamientos de éste.

3.2 Gerencia y Jefaturas

- ✓ Deberán conocer este procedimiento y difundir a todos los colaboradores.
- ✓ Deben facilitar los recursos para llevar a cabo la ejecución de este procedimiento.

3.3 Supervisor del área

Debe controlar que los colaboradores cumplan los lineamientos de este procedimiento.

Elaborado por: Departamento Prevención de Riesgos	Revisado por: Jefe de Gestión de Personas	Aprobado por: Gerente de Administración y Finanzas	Copia Controlada
---	--	--	---------------------

	SAMSONITE CHILE S.A.		
	PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN ALTURA EN BODEGAS – LOCALES DE VENTA		
PAGINA 2 DE 6	CÓDIGO [09-2017]	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2017	Nº DE REVISIÓN 00

3.4 Departamento de Prevención de Riesgos

- ✓ El Departamento de Prevención de Riesgos debe verificar y registrar el conocimiento de este procedimiento por todos los colaboradores involucrados en el trabajo en altura.
- ✓ Capacitar a todos los colaboradores que deban realizar trabajos en altura.
- ✓ Verificar la entrega de EPP establecidos para la labor.
- ✓ Autoriza trabajo en altura si las condiciones se cumplen.

3.5 Jefe de Local

- ✓ Es responsable de revisar periódicamente todos los implementes que se utilizarán para trabajar en altura en el interior de bodega.
- ✓ Será el responsable de revisar periódicamente el estado vigente de los EPP.
- ✓ Deberá informar a Prevención de Riesgos la realización de trabajos que considere fuera de lo rutinario y como riesgosos en el interior de los locales y bodegas.

4. DEFINICIONES

- ✓ **Cabos o Colas de Seguridad:** Componente de un sistema de anticaída, que garantiza la parada segura de una caída de altura en condiciones normales de utilización, el cual conecta el arnés con la línea de vida.
- ✓ **Trabajo en Altura:** Es todo trabajo que se ejecute sobre 1.80 metros respecto al nivel del suelo, ya sea sobre escaleras, andamios, montacargas, arriba de estructuras, maquinarias en procesos de venta, inventario, almacenamiento, mantenimiento y limpieza.
- ✓ **Caída Libre:** Acción de caer, antes que el equipo de protección personal para trabajos con riesgo de caída empiece a detener la misma.
- ✓ **Anclaje estructural:** Elemento(s) sujeto(s) a una estructura, el cual(es) es posible sujetar un dispositivo anti caída, línea de anclaje o de vida portátil o Equipo de Protección Individual.
- ✓ **Arnés o Arnés Integral:**

Elaborado por: Departamento Prevención de Riesgos	Revisado por: Jefe de Gestión de Personas	Aprobado por: Gerente de Administración y Finanzas	Copia Controlada
---	--	--	---------------------

	SAMSONITE CHILE S.A.		
	PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN ALTURA EN BODEGAS – LOCALES DE VENTA		
PAGINA 3 DE 6	CÓDIGO [09-2017]	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2017	Nº DE REVISIÓN 00

Conjunto de tejido textil constituido por cintas, hebillas y otros elementos de ajuste, dispuestos y ajustados de forma adecuada sobre el cuerpo de un colaborador y destinado a detener una caída cuando ésta ya se ha producido, componente de un sistema anticaída siendo obligación para todo el personal que trabaja en altura a 1.80 metros o más.

5. DESARROLLO

Para la realización de trabajos en altura en el interior de tiendas ya sea en cualquiera de las dependencias de esta, se deberá contar con capacitación necesaria entregada por el Departamento de Prevención de Riesgos, el cual obliga a realizar una “Lista de verificación de seguridad” al iniciar la actividad, donde se deberá considerar los potenciales riesgos al trabajador, además este deberá ser firmada por el Supervisor o responsable a cargo de la actividad ya sea lo realizado por personal externos o colaboradores de la empresa SAMSONITE CHILE S.A.

En el caso de trabajos realizados donde no se encuentre presente el Departamento de Prevención de Riesgos, el supervisor o jefe de local o quien se encuentre a cargo solicitará cumplir los requisitos indicados en los puntos 3.3 y enviará por medio electrónico al área de Prevención de Riesgo lo solicitado, cuando sea considerado como trabajo de alto riesgo.

En trabajos rutinarios como lo son el almacenaje de productos en estantería, se deberán tomar todas las medidas preventivas necesarias evitando la caída de objetos desde altura, y si es que el colaborador debiera trabajar sobre 1.80 metros de altura deberá realizar el siguiente paso:

- 1.- Evaluar el entorno de trabajo, reducir condiciones inseguras y mantener orden y aseo necesario para un correcto desplazamiento de los elementos complementarios en el interior.
- 2.- Instalarse arnés personal de forma correcta y segura, según lo indicado en capacitación sobre su uso y funciones.
- 3.- Una vez en el lugar que debe realizar su función, este deberá anclarse de la escalera prevista con barandas de sujeción, utilizando ambos cavos de vida.
- 4.- No podrá subir o descender con objetos o cargas en sus manos.

Elaborado por: Departamento Prevención de Riesgos	Revisado por: Jefe de Gestión de Personas	Aprobado por: Gerente de Administración y Finanzas	Copia Controlada
---	--	--	---------------------

	SAMSONITE CHILE S.A.		
	PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN ALTURA EN BODEGAS – LOCALES DE VENTA		
PAGINA 4 DE 6	CÓDIGO [09-2017]	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2017	Nº DE REVISIÓN 00

5.- Procederá a retirar todos los EPP dejándolos en el lugar establecido para esto, resguardando su cuidado y buena utilización.

6. ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL A UTILIZAR

Para realizar cualquier labor que supere los 1,80 metros de altura se deberá utilizar obligatoriamente un **arnés de seguridad** y **dos cabos de vida**.

6.1 Como utilizar un arnés de seguridad

- ✓ Deberá posicionar su arnés en el suelo observándolo desde frente.
- ✓ Se desplegaran todas sus cintas a máxima extensión.
- ✓ Las cintas de color rojo serán identificadas como la parte superior del arnés.
- ✓ Las argollas de cinta de color negro serán identificadas como la parte inferior del arnés.
- ✓ Se procederá a colocar primeramente las cintas de color negro en la parte inferior, posteriormente la parte superior de color rojo, tomando la precaución que el triángulo negro quede en la espalda del colaborador.
- ✓ Se apretaran todas las cintas adecuándolas a las dimensiones del trabajador que lo utilizara, apretara fuertemente la cinta ubicada en el pecho.
- ✓ Una vez utilizado el arnés, deberá soltar todas las cintas y tomar la precaución que este quede guardado correctamente.

Para la correcta aplicación de este procedimiento existen ciertos requisitos entregados por el departamento de Prevención de Riesgos, que deben ser cumplidos por todo el personal que realice trabajos en alturas, estos son:

❖ Condiciones de Seguridad:

- ✓ Las Plataformas o escaleras, deberán ser capaces de soportar los esfuerzos a los que se les deba someter durante la realización de los trabajos, deberán constituir un conjunto estable, deberán formarse con elementos que garanticen el acceso y la circulación fácil, cómoda y segura por los mismos así como disponer de cuantos elementos sean necesarios para garantizar la seguridad de los operarios durante la ejecución de los trabajos.
- ✓ Las escaleras deben estar totalmente nivelados antes de su uso.
- ✓ En el momento de un desplazamiento de la plataforma o escalera no debe permanecer nadie sobre esta.

Elaborado por: Departamento Prevención de Riesgos	Revisado por: Jefe de Gestión de Personas	Aprobado por: Gerente de Administración y Finanzas	Copia Controlada
---	--	--	---------------------

	SAMSONITE CHILE S.A.		
	PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN ALTURA EN BODEGAS – LOCALES DE VENTA		
PAGINA 5 DE 6	CÓDIGO [09-2017]	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2017	Nº DE REVISIÓN 00

- ✓ El trabajador que realiza esta labor debe estar capacitado en trabajo de altura, y presenta condiciones físicas aptas para la realización de esta tarea.

7.- Almacenamiento.

- ✓ La supervisión deberá designar un lugar de almacenaje que no permita el deterioro de la mercadería, y que no provoque daño a su personal al caer desde altura.
- ✓ Al almacenar los productos estos no pueden obstaculizar pasillos, vías de evacuación y equipos de extinción de incendio.
- ✓ Al almacenar mercadería en las estanterías, esta tarea se efectuará mediante las medidas de seguridad establecidas en este procedimiento, considerado como trabajo en altura.
- ✓ Para el Almacenamiento en altura, los elementos complementarios deben tener todos sus componentes en buenas condiciones.
- ✓ Se prohíbe almacenar productos, cajas u objetos en altura que tengan su mercadería inestable, por mala estibación o deterioro de cajas, sin tomar las medidas necesarias para asegurar la estabilidad de la carga.
- ✓ El almacenamiento en altura deberá ser siempre realizado con los pasos establecidos en este procedimiento y los EPP establecidos para esto.

Escaleras de mano

- ✓ Las escaleras de mano deben afirmarse a un lugar fijo.
- ✓ Si esta supera los 1.80 metros deberá utilizar EPP establecidos para trabajo en altura.
- ✓ El ascenso y descenso se realizara siempre de frente a la escalera y sujeto con ambas manos.

Escalera fija o con riel

- ✓ Deberán ser revisadas periódicamente.
- ✓ Solo será utilizada por una persona.
- ✓ Debe ser utilizada con los EPP establecidos.
- ✓ Si al subir supera los 1.80 metros de altura, obligatoriamente deberá subir con arnés de seguridad, siendo instalado según lo establecido en este procedimiento y en la capacitación referente a su uso.

Elaborado por: Departamento Prevención de Riesgos	Revisado por: Jefe de Gestión de Personas	Aprobado por: Gerente de Administración y Finanzas	Copia Controlada
---	--	--	---------------------

	SAMSONITE CHILE S.A.		
	PROCEDIMIENTO PARA TRABAJOS EN ALTURA EN BODEGAS – LOCALES DE VENTA		
PAGINA 6 DE 6	CÓDIGO [09-2017]	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2017	Nº DE REVISIÓN 00

- ✓ El colaborador procederá a subir siempre de frente con ambas manos en las barandas, cuando este en la altura deseada procederá a anclar ambas colas una a la escalera y otra a la estructura de la estantería.
- ✓ Para proceder a dejar o sacar productos deberá estar siempre anclado y sobre la escalera, jamás en la estantería.
- ✓ Al bajar, no deberá tener elementos, productos u objeto alguno en sus manos, realizando esta maniobra con ambas manos en los pasamanos bajando de la misma forma que subió una vez soltados los cabos de vidas y anclados nuevamente a su mosquetón.

8. PUNTOS DE CONTROL

Verificación por parte del supervisor de la correcta ejecución de este proceso.

9. RIESGOS DEL PROCESO

- ✓ Que no se apliquen las supervisiones y la capacitación necesaria para realizar el trabajo.
- ✓ Que los elementos a utilizar (andamios y escaleras) no se encuentren en condiciones y provoquen accidentes.
- ✓ No utilizar los EPP establecidos o de forma correcta.
- ✓ Caídas de distinto nivel:
 - Si necesita alcanzar algún producto en altura o materiales elevados no trepe estanterías, cajas, sillas y demás objetos inestables.
 - Utilice una escalera en buenas condiciones (revísele de manera diaria).
 - Antes de subir por la escalera cerciórese que esta se encuentra firme y estable
 - Debe ascender o descender con precaución por escaleras, siempre mirando de frente a la escalera.
 - Cada vez que utilice la escalera debe posicionar en un ángulo de 75 grados aproximadamente.
 - Utilizar el pasamano y estar atento cuando transite por una escala.

Elaborado por: Departamento Prevención de Riesgos	Revisado por: Jefe de Gestión de Personas	Aprobado por: Gerente de Administración y Finanzas	Copia Controlada
---	--	--	---------------------